

Sondergeschäftsbedingungen der Privatbanka, a.s. für Festgeldeinlagen über die Savedo Internetplattform¹

I. ALLGEMEINE INFORMATIONEN ÜBER Privatbanka

Name: Privatbanka, a.s. nachfolgend zum Zweck dieser Sondergeschäftsbedingungen („SGB“) „Privatbanka“ genannt.

Sitz und Anschrift: Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, Slovakia.

Business Identifier Code (BIC): BSLOS22

Die Privatbanka ist ein Kreditinstitut mit einer universellen Banklizenz, die von der National Bank of Slovakia („NBS“) zur Ausführung von Bankgeschäften in der Slowakei und unter den Bedingungen des Rechtes der Europäischen Union zur Einsammlung von Festgeldanlagen in der Bundesrepublik Deutschland und der Republik Österreich ausgestellt wurde.

Die Aufsicht über die Aktivitäten der Privatbanka als Kreditinstitut, welches Bankgeschäfte ausführt sowie als Zahlungsdiensteanbieter in Übereinstimmung mit dem Kreditwesengesetz und Gesetz über Zahlungsdienste in der Slowakei, wird von der NBS ausgeführt.

Die Privatbanka bearbeitet und speichert personenbezogene Daten mit der gebotenen Sorgfalt und in Übereinstimmung mit rechtlichen und regulatorischen Anforderungen.

Die Einlagen der Privatbanka sind vom Einlagensicherungsfonds der Slowakei (Fond ochrany vkladov or „FOV“) bis zu einem Betrag von 100.000 EUR pro Kunde und pro Bank(lizenz). Die Ausgleichszahlungen für Anlagen in Fremdwährung werden in Euro ausgezahlt. Für weitere Informationen, siehe Einlagensicherung unter Klausel 9.8.

Weitere Informationen über die Privatbanka sind auf der Website der Privatbanka verfügbar: <https://www.privatbanka.sk/en>

Andere Parteien, mit denen der Kunde Geschäftsbeziehungen in Bezug auf diese SGB eingegangen ist, sind:

1. Savedo GmbH

Sitz und Anschrift: Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin, Deutschland

Tel.: +49 (0)30 208 495 190

E-Mail: kundenservice@savedo.de

Die Savedo GmbH (nachfolgend „Savedo“) betreibt eine Internetplattform („Internetplattform“), auf der Einlageprodukte (zum Beispiel Festgeldeinlagen) von ausgewählten Banken aus dem

Special Terms and Conditions of Privatbanka, a.s. for Term Deposits via the Savedo Internet Platform²

I. GENERAL INFORMATION ABOUT PRIVATBANKA, a.s.

Name: Privatbanka, a.s. hereinafter called “Privatbanka” for the purpose of these Special Terms and Conditions (“STC”).

Seat and registered office: Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, Slovakia.

Bank Identifier Code (BIC): BSLOS22

Privatbanka is a credit institution holding a universal banking license issued by the National Bank of Slovakia (“NBS“) for the carrying out of banking activities in Slovakia and, under European Union law, to carry on the activity of taking deposits in the Federal Republic of Germany and in the Republic of Austria.

Supervision over the activity of Privatbanka, as a credit institution carrying out banking activities; and as a payment services provider in accordance with the Credit Institutions Act and the Act on Payment Services which is effective in Slovakia, is exercised by the NBS.

Privatbanka processes and stores any personal data with due care and in accordance with the legal and regulatory requirements.

The deposits in Privatbanka are guaranteed by the mandatory Deposit Protection Fund (Fond ochrany vkladov or “FOV“), up to the maximum amount of € 100,000 per depositor per bank (license). Compensation for deposits in foreign currencies is paid out in euro. For more information, see Bank Deposit Guarantee under Clause 9.8.

More information about Privatbanka is available on the website of Privatbanka at: <https://www.privatbanka.sk/en>

Other parties with whom the Client has relationships with regard to these STC, are:

1. Savedo GmbH

Seat and registered office: Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin, Germany

Tel.: +49 (0)30 208 495 190

E-mail: kundenservice@savedo.de

The company Savedo GmbH (hereinafter: “Savedo“) operates an Internet Platform (“Internet Platform“), where savings products (for example term deposits) of selected banks in the European Economic Area

¹ Zur Vereinfachung und leichteren Lesbarkeit wird für die einzelnen Personenkategorien nur die männliche Form verwendet.

² For simplicity and readability, the Client is referred to in the masculine form.

Europäischen Wirtschaftsraum angeboten werden. Dabei ermöglicht Savedo dem Kunden den Abschluss von eigenständigen Verträgen mit den jeweiligen Anbietern, indem mögliche Partnerbanken auf der Internetplattform genannt werden. Darüber hinaus stellt Savedo dem Kunden mit der Savedo Internetplattform die technische Infrastruktur zur Verwaltung dieser Einlageprodukte zur Verfügung.

2. Fintech Group Bank AG

Sitz und Anschrift: Rotfeder-Ring 7, 60327 Frankfurt, Germany

Tel.: +49 (0) 2156 - 4920 0

Fax: +49 (0) 2156 - 4920 099

E-Mail: info@fintechgroup.com

BIC: BIWBDE33XXX

Niederlassung Österreich: Niederlassung Österreich
Kärntner Ring 5–7, 1010 Wien

Tel.: +43 (0) 1 - 2051 160 1087

Fax: +43 (0) 1 - 2051 160 1089

E-Mail: kundeninfo@fintechgroup.com

BIC: BIIWATWW

Die Fintech Group Bank AG (nachfolgend: „FinTech Group Bank“) ist ein lizenziertes Kreditinstitut in der Bundesrepublik Deutschland und der Republik Österreich. Die FinTech Group Bank ermöglicht es den Kunden Internetbanking über die Savedo Internetplattform zu nutzen, ein Savedo-Konto zu eröffnen, Zahlungsverkehr durchzuführen sowie Dokumente zu verschicken und zu empfangen.

Die vertragliche Beziehung zwischen der Privatbanka und den Kunden unterliegt dem Recht der Slowakei sowie den relevanten Richtlinien der EU. Um Kunden zu ermöglichen, eine fachkundige Entscheidung für den Abschluss eines Festgeldvertrages zu treffen, stellt die Privatbanka den Kunden im Voraus die aktuellen SGB, die Details zum jeweiligen Einlageprodukt, einschließlich Laufzeit, Zinssatz, Währung, Mindest- und Maximalanlage, Bedingungen im Fall einer vorzeitigen Kündigung sowie die Besteuerung, in einem zur Speicherung geeignetem Format auf der Website www.savedo.de und www.savedo.at zur Verfügung. Die Bedingungen der Privatbanka und alle relevanten Informationen und Dokumente werden in englischer Sprache in Textform zur Verfügung gestellt. Zum Vorteil der Kunden wird jeweils eine Übersetzung in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt. Im Fall von Abweichungen oder Streitfällen gilt die englische Version.

II. DEFINITIONEN

Für den Zweck der vorliegenden SGB, für den Antrag zur Eröffnung eines Festgeldkontos, für den Festgeldvertrag und für alle Anlagen hierzu, sollen die nachfolgend aufgeführten Bezeichnungen die folgende Bedeutung haben:

Antrag bezeichnet einen von Savedo bereitgestellten Antrag auf einen Vertrag, der vom Kunden schriftlich auszufüllen und von der Privatbanka zu genehmigen ist, sowie Daten welche von Savedo im

(“Providers“) are being offered. Savedo enables Clients to enter into independent contracts with the respective Providers by way of naming various providers on the Internet Platform. In addition, Savedo provides the Client with tools and information to manage those savings products.

2. Fintech Group Bank AG

Seat and registered office: Rotfeder-Ring 7, 60327 Frankfurt, Germany.

Tel.: +49 (0) 2156 - 4920 0

Fax: +49 (0) 2156 - 4920 099

E-mail: info@fintechgroup.com

BIC: BIWBDE33XXX

Austrian Branch: Austria Branch, Kärntner Ring 5–7
1010 Wien

Tel.: +43 (0) 1 - 2051 160 1087

Fax: +43 (0) 1 - 2051 160 1089

E-mail: kundeninfo@fintechgroup.com

BIC: BIIWATWW

The FinTech Group Bank AG (hereinafter: “FinTech Group Bank“) is a credit institution licensed in the Federal Republic of Germany. FinTech Group Bank provides Clients with the opportunity to use internet banking via the Savedo Internet Platform, to open a Savedo Account, to transfer funds and to send or receive documents.

Slovakian law and the relevant EU Regulations shall apply to the contractual relationship established between Privatbanka and the Client. In order to enable Clients to make an informed decision for concluding a Term Deposit Contract, Privatbanka shall provide them in advance with the present STC, the details of the specific Term Deposit Product, including maturity, interest rate, currency, minimum and maximum amount, conditions and interest in case of early termination, and applicable taxation, by announcing them on the website at: www.savedo.de and www.savedo.at in a format suitable for safekeeping. The conditions of Privatbanka and all relevant information and documents will be provided in writing in the English language. For the convenience of Clients, they will also be provided in the German language. In case of discrepancy or dispute, the English language version will prevail.

II. DEFINITIONS

For use in the present STC, the Application for a Term Deposit, the Contract and all appendices thereto, the terms listed below shall have the following meanings:

Application means an application (form) for closing a Contract, which is a form filled in and signed by the Client, submitted through the Savedo Internet Platform. After approval by Privatbanka the Application becomes the Contract;

Antragsverfahren übermittelt werde. Nach Zustimmung der Privatbanka wird der Antrag zum Vertrag;

Geschäftstag bezeichnet jeden Tag, an dem die Privatbanka für Geschäftsverkehr geöffnet hat. Für die Überweisung von Geldern zu bzw. von anderen Zahlungsverkehrsanbietern sind Samstage und Sonntage (sofern sie nicht als Geschäftstag bezeichnet sind) sowie die offiziellen Feiertage der Slowakei keine Geschäftstage;

Zinskaptalisierung bedeutet, dass die angefallenen Zinsen nicht an den Kunden ausgezahlt werden, sondern wieder zurück in die Festgeldeinlage fließen, wodurch es einen Zins-zins-Effekt gibt;

Kunde bezeichnet eine Privatperson mit ständigem Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland oder der Republik Österreich, die zudem die Staatsangehörigkeit einer der Mitgliedstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes ist, und auf der Savedo Internet Plattform registriert und dazu berechtigt ist eine Festgeldeinlage bei einem Anbieter über Savedo zu eröffnen. Weitere Bedingungen sind in 4.1.1 festgelegt.

SGB bezeichnet diese Sondergeschäftsbedingungen;

Zinszahlungsperiode bezeichnet die Häufigkeit, mit der Zinszahlungen innerhalb eines Jahres erfolgen;

Zinssatz bezeichnet die jährliche Nominalzinssatz an den Kunden (vor Steuern). Der jährliche Nominalzinssatz für eine Festgeldeinlage findet sich auf dem ausgedruckten Antrag und ist der anwendbare Zinssatz innerhalb der dort angegebenen Fristen;

Fälligkeitstag bezeichnet das Datum, an dem die Festgeldeinlage fällig wird; Der Einlagebetrag wird bis zum Fälligkeitstag gegen den vereinbarten Zinssatz festgesetzt;

Maximalvolumen bezeichnet den Höchstbetrag in Euro, den ein Kunde insgesamt bei der Privatbanka anlegen kann;

Maximalbetrag bezeichnet den Höchstbetrag, welcher im Rahmen der Festgeldeinlage überwiesen werden kann; nämlich 100.000 EUR;

Mindestbetrag bezeichnet die Mindesteinlage, die erforderlich ist, um ein Festgeldangebot zu nutzen; nämlich 1.000EUR;

Auftrag bezeichnet jede schriftliche Anweisung des Kunden, unabhängig vom Typ (Antrag/Auftrag/Zustimmung/Bestätigung oder jede andere schriftlich übermittelte Form einer Absichtserklärung), die an die Privatbanka über die Savedo Internetplattform übermittelt wird und sich auf die Festgeldeinlage eines Kunden bei der Privatbanka oder auf die Verwendung der jeweiligen Mittel bezieht;

Personenbezogene Daten bezeichnet alle Informationen bezogen auf eine Privatperson, mit denen diese Person identifiziert werden kann;

Politisch exponierte Person (PEP) bedeutet eine natürliche Person, die mit einer prominenten öffentlichen Funktion(en) betraut ist sowie unmittelbare Familienangehörigen oder Personen, die als nahestehend bezeichnet werden könnten;

Savedo-Konto bezeichnet das Konto des Kunden bei der FinTech Group Bank, welches für alle ein- bzw. ausgehenden Zahlungen an die Partnerbank genutzt wird;

Savedo Internetplattform bzw. **Internetplattform** beschreibt ein System, welches über das Internet unter www.savedo.de oder

Business Day means any day in which Privatbanka is open for business. For payment transactions related to transferring funds to/from other payment service providers, Saturdays and Sundays (unless they are declared business days) and the official holidays in Slovakia shall not be considered as Business Days;

Capitalization of Interest means that the accrued interest is not paid out to the Client but added back to the Term Deposit funds, resulting in interest on interest effect;

Client means an individual with permanent residence in status in the Federal Republic of Germany or the Republic of Austria and holder of citizenship of one of the member states of the European Economic Area, who is a registered user of the Internet Platform, eligible for opening of a Term Deposit(s), with a Provider(s) via Savedo. Further conditions for becoming a Client are specified in Clause 4.1.1;

STC means these Special Terms and Conditions;

Interest Payment Frequency means the frequency at which interest payments are made per year;

Interest Rate means the annual nominal rate of interest payments to the Client (before tax). The annual nominal interest rate on a Term Deposit is the rate printed on the Application and will be the applicable rate as long as the deadlines mentioned thereon are met;

Maturity Date means the date on which the Deposit is due; the principal is fixed against the agreed Interest Rate until the Maturity Date;

Maximum Volume means the maximum volume of funds in euro that the Client may deposit with Privatbanka;

Maximum Principal means the maximum amount in euro allowed to be transferred per Term Deposit, which is € 100,000;

Minimum Principal means the minimum amount in euro required per Term Deposit, which is € 1,000;

Order is any written instruction by the Client, regardless of its type (application/request/consent/confirmation or another form of declaration of intention submitted in writing) to Privatbanka through the Savedo Internet Platform relating to the managing of the Term Deposit with Privatbanka, or to disposal of the funds on it;

Personal Data means any information relating to an individual by which that individual can be identified;

Politically Exposed Person (PEP) means a natural person who is or has been entrusted with a prominent public function(s) and immediate family members, or persons known to be close associates, of such person;

Savedo Account means the Client's account with FinTech Group Bank which will be used as the reference account between the Client's house bank and the Term Deposit for any incoming/outgoing transfers of funds;

Savedo Internet Platform or the **Internet Platform** means the system accessible through the Internet at: www.savedo.de or www.savedo.at.

www.savedo.at zugänglich ist. Auf der Internetseite wird die Möglichkeit angeboten, Einlageprodukte von Kreditinstituten, die im Europäischen Wirtschaftsraum lizenziert sind (Partnerbanken), auszuwählen sowie Informationen und Unterlagen für den Abschluss von Festgeldverträgen über Fernabsatzkanäle mit Kunden auszutauschen, die sich auf der Savedo Internetplattform registriert haben. Dienstleistungen, die von der FinTech Group Bank angeboten werden und die entsprechenden Konditionen für Kunden unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FinTech Group Bank für das Produkt. Dienstleistungen, die von FinTech Group Bank angeboten werden und die entsprechenden Konditionen für die Kunden unterliegen den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Sonderbedingungen der FinTech Group Bank AG für die Savedo GmbH“ der FinTech Group Bank;

Kontoauszug bezeichnet ein Dokument, das von der Privatbanka ausgestellt wird und den Zahlungsverkehr abbildet sowie Eröffnungs- und Schlusssaldo der Festgeldeinlage am Tag der Ausstellung aufzeigt;

Laufzeit bezeichnet die Anzahl an Monaten oder Jahren bis die Einlage fällig wird;

Festgeldeinlage bezeichnet eine Einlage mit einer fest vereinbarten Laufzeit im Sinne des Glossars der Richtlinien der Europäischen Zentralbank vom 1. August 2007 (ECB/2007/9) sowie gemäß Nr. 1 der Anlage 1 der Richtlinie 2013/36/EU, welche von der Privatbanka über das Savedo-Konto des Kunden auf Basis eines Festgeldvertrages akzeptiert wurde;

Festgeldvertrag oder **Vertrag** bezeichnet einen abgeschlossenen Vertrag zwischen dem Kunden und der Privatbanka, auf dessen Basis der Kunde die Festgeldeinlage bei der Privatbanka eröffnet und unterhält;

Einlageprodukt bezeichnet eine spezifische Festgeldeinlage, welches von der Privatbanka angeboten wird und den allgemeinen Bedingungen unterliegt, welche auf der Internetplattform veröffentlicht sind;

Quellensteuer bezeichnet die anwendbare Steuer auf die Bruttozinszahlung, welche von der Privatbanka einbehalten werden muss, bevor die Gelder auf das Konto des Kunden bei der FinTech Group Bank zurücküberwiesen werden;

III. UMFANG

- 3.1. Diese SGB sowie der Vertrag regeln die Beziehung zwischen der Privatbanka und dem Kunden für Festgeldeinlagen bei der Privatbanka auf Antrag des Kunden über die Savedo Internetplattform.
- 3.2. Die Privatbanka hat das Recht, den Umfang der Produkte zu erweitern oder zu reduzieren. Sie wird den Kunden Informationen über diese Änderungen im Voraus zur Verfügung stellen.
- 3.3. Die Privatbanka hat das Recht, die Bedingungen für den Erhalt und die Ausführung von Kundenaufträgen zu verändern, sofern eine Änderung in der Gesetzgebung, Sicherheitsgründe oder Verbesserungen der Internetplattform dieser Änderung der Bedingungen zugrunde liegen. Die Bank wird die Kunden über Veränderungen gemäß der SGB informieren.

The Internet Platform provides the opportunity for the offering of savings products by Providers, and for the exchange of information and documents for the conclusion of Term Deposit Contracts from a distance with Clients. The services provided and the respective conditions for Clients are subject to Savedo's Terms and Conditions. The services provided by FinTech Group Bank and the respective conditions for Clients are subject to FinTech Group Bank's "Terms and Conditions and Special Conditions for Savedo GmbH of FinTech Group Bank AG";

Statement means a document issued by Privatbanka to the Client which reflects the payment transactions and indicates the opening and closing balances of the Term Deposit as at the date of its issuance;

Term means the number of months or years until the deposit becomes due;

Term Deposit means a deposit with agreed maturity within the meaning of the glossary of the Guideline of the European Central Bank of 1 August 2007 (ECB/2007/9) and no. 1 of Annex 1 of Directive 2013/36/EU, which Privatbanka, based on a Contract, accepted in connection the Client's Savedo Account;

Term Deposit Contract or **Contract** means a contract concluded between the Client and Privatbanka, based on which Privatbanka opens and maintains the Term Deposit of the Client;

Term Deposit Product or **Product** means a specific deposit offered by Privatbanka on the Internet Platform, with basic terms and conditions as announced on the Internet Platform;

Withholding Tax means the applicable tax on the accrued gross interest that has to be withheld by Privatbanka before transferring of the funds back to the Client's Savedo Account, as defined further in Clause 4.7;

III. SCOPE

- 3.1. These STC and the Contract govern the relations between Privatbanka and the Client with respect to the Term Deposit(s) accepted concurrently by Privatbanka after application by the Client via the Savedo Internet Platform.
- 3.2. Privatbanka has the right to expand or limit the scope of the Products, of which it will provide advance information to the Clients.
- 3.3. Privatbanka has the right to change the terms and conditions for receiving and executing the Clients' Orders based on changes in legislation, for security reasons, due to improvements in the Internet Platform or other business reasons. Privatbanka shall inform the Clients of such changes pursuant to these STC.

- 3.4. Diese SGB, gemeinsam mit dem Antrag, dem geschlossenen Vertrag und den Verfügungsaufträgen des Kunden über die Festgeldeinlage sollen für die Privatbanka und den Kunden bis zur Beendigung des Vertrages oder der Geschäftsbeziehungen verbindlich sein.
- 3.5. Diese SGB gelten für alle Kunden mit Festgeldeinlagen bei der Privatbanka, sofern die Sparer diese Verträge über die Internetplattform eröffnet haben.
- 3.6. **Die Unterschrift des Kunden auf dem Antrag/Vertrag bestätigt, dass er/sie die Bestimmungen dieser SGB sowie die Bestimmungen des Antrags/Vertrags zur Kenntnis genommen hat, sie versteht und einhalten wird.**

IV. SAVEDO-KUNDE WERDEN UND ERÖFFNUNG EINER FESTGELDEINLAGE

4.1. Bedingungen, um ein Savedo-Kunde zu werden

- 4.1.1. Ein Kunde kann nur werden, wer eine volljährige (mindestens 18 Jahre alt), nach deutschem Recht geschäftsfähige Privatperson ist, mit einer unbefristeten Aufenthaltserlaubnis in der Bundesrepublik Deutschland oder der Republik Österreich und die Staatsangehörigkeit einer der Mitgliedstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes besitzt.
- i. Bürger der Vereinigten Staaten von Amerika und Green Card Besitzer und PEP sind nicht berechtigt das Produktangebot zu beziehen;
 - ii. der Kunde muss Begünstigter der Festgeldeinlage sein. Die Eröffnung eines Festgeldes durch einen Bevollmächtigten oder zugunsten einer anderen dritten Person als der Kunde ist nicht gestattet.
 - iii. Der Kunde, ihm nahestehende Personen und Familienmitglieder dürfen keine Anteile an dem Anbieter haben oder eine Position als Daten Administrator beim Anbieter bekleiden.
- 4.1.2. Als Voraussetzung für die Eröffnung der Festgeldeinlage bei der Privatbanka, die Überweisung des Einlagebetrags und für die Unterhaltung einer Festgeldeinlage bei der Privatbanka muss die Einzelperson Savedo-Kunde sein und ein Savedo-Konto in eigenem Namen halten.
- 4.1.3. Falls das Savedo-Konto geschlossen und kein neues Referenzkonto eröffnet wurde, wird die Privatbanka im Namen des Kunden den Festgeldvertrag in Übereinstimmung mit ihrer Sorgfaltspflicht aufrechterhalten bis der Kunde die Voraussetzungen für die Eröffnung eines neuen Referenzkontos erfüllt. Der Kunde erkennt an, dass er/sie in solchen Fällen, nachdem das Savedo-Konto geschlossen wurde, kein Recht auf Zinsen hat und befreit Savedo und FinTech Group Bank von jeglichen Zinsansprüchen.

- 3.4. These STC, together with the Application / concluded Contract, and the Orders of the Client for disposal of the Term Deposit, shall bind Privatbanka and the Client until termination of the Contract or until final settlement of the relations between them.
- 3.5. These STC shall apply to Clients whose Term Deposits at Privatbanka were opened via the Internet Platform.
- 3.6. **The Client's signature on the Application/Contract certifies that he/she has read the provisions of these STC and provisions of the Application/Contract in full, understands them, agrees to all and undertakes to comply with the same.**

IV. BECOMING A SAVEDO CLIENT AND OPENING (A) TERM DEPOSIT(S)

4.1. Conditions for becoming a Savedo Client

- 4.1.1. To become a Client, a person must be an individual with permanent residence status in the Federal Republic of Germany or the Republic of Austria and holder of citizenship of one of the member states of the European Economic Area, of legal age (no less than 18 years old), having the right to enter into a contract under the legislation of the Federal Republic of Germany or the Republic of Austria.
- i. US citizens, Green Card holders and PEPs are not allowed to participate from the product offer;
 - ii. the Client must be the beneficial owner of the Term Deposit. Opening a Term Deposit by a proxy, or in favor of a third person other than the Client, is not allowed.
 - iii. The Client may not, nor any of his family members or associates, hold equity in the Provider or fulfill any function at the Provider as data administrator.
- 4.1.2. As a prerequisite for opening a Term Deposit with Privatbanka, transferring the principal to Privatbanka and holding a Term Deposit with Privatbanka, an individual is required to be a Client, and to hold a Savedo Account in his name.
- 4.1.3. In the event that the Savedo Account has been closed and no new reference account has been appointed, Privatbanka shall keep the Deposit on behalf of the Client in accordance with its duty of care until the Client fulfills the requirements to appoint a new reference account. The Client acknowledges that in such cases, he/she will not be entitled to receive any interest after the closing of the Savedo Account and releases Privatbanka, Savedo and FinTech Group Bank of any interest claims.

4.1.4. Der Kunde hat das Recht, Geld in einem oder mehreren von der Privatbanka angebotenen Produkten über die Internetplattform anzulegen. Der gesamte Wert aller investierten Gelder darf 200.000 EUR nicht überschreiten.

4.1.5. Durch Unterschreiben des Antrages bestätigt der Kunde, dass:

- i. die Handlungen des Kunden rechtmäßig sind und sein werden sowie dass diese nicht mit Geldwäsche von Erträgen aus illegalen/kriminellen Handlungen verbunden sind;
- ii. er sicherstellen wird, dass die Quelle der Gelder, die auf das Savedo-Konto des Kunden eingezahlt/gutgeschrieben werden, rechtmäßig ist;
- iii. die Daten, die Savedo und/oder der Privatbanka eingereicht werden, wahrheitsgemäß und vollständig sind.

4.2. Erforderliche Unterlagen, um Savedo-Kunde zu werden

4.2.1. Eine Festgeldeinlage wird innerhalb von fünf Werktagen nach Erhalt folgender Dokumente bei der Privatbanka wirksam:

- i. eine Bestätigung von FinTech Group Bank, dass der Kunde erfolgreich ein Savedo-Konto eröffnet hat;
- ii. ein vom Kunden unterschriebener Antrag], der die von der Privatbanka benötigten Daten und Informationen ausgefüllt wurde, und das vom Kunden ausgewählte Produkt enthält. Der Antrag wird elektronisch;
- iii. eine Onlinebestätigung des Formulars „Informationsblatt für Kunden zur Einlagensicherung“ während des Onlineantragsprozesses;
- iv. eine Kopie des Identifikationsnachweises der von der FinTech Group Bank nach dem deutschen Anti-Geldwäschegesetz für Anträge über www.savedo.de oder www.savedo.at durchgeführt wird.

4.2.2. Die Privatbanka behält sich das Recht vor, zusätzliche Dokumente oder Informationen des Kunden im Fall von Abweichungen oder Ungenauigkeiten, oder gemäß der Umsetzung aktueller Regulierungen, anzufordern.

4.2.3. Durch die Übermittlung des Antrages äußert der Kunde explizit schriftlich gegenüber der Privatbanka, dass er einen Vertrag unter den am Tag des Antrags gültigen Bedingungen

4.1.4. The Client has the right to deposit money in one or more of the Products offered by Privatbanka through the Internet Platform. The Maximum Volume is € 200,000.

4.1.5. By signing the Application, the Client certifies that:

- i. the Client's activities are and will be lawful, and the same are not and will not be related to laundering of proceeds derived from criminal/unlawful activities;
- ii. The Client will ensure that the source of funds paid in / credited to the Client's Savedo Account is lawful;
- iii. the data submitted to Savedo and/or Privatbanka is authentic and complete.

4.2. Documents required for becoming a Savedo Client

4.2.1. A Deposit will be accepted within five Business Days, after the following has been received by Privatbanka:

- i. a confirmation by FinTech Group Bank that the Client has successfully opened a Savedo Account;
- ii. an Application signed by the Client, completed with the data and information as required by Privatbanka, as well as the Product selected by the Client. The Application is submitted electronically;
- iii. an online confirmation of the "Information Sheet for Depositors on Deposit Insurance" by the Client during the online application process;
- iv. a copy of the proof of the identification conducted by FinTech Group Bank, in accordance with the German anti-money laundering act, for applications through www.savedo.de or through www.savedo.at.

4.2.2. Privatbanka reserves the right to request additional documents and/or information from the Client in case of discrepancies or inaccuracies, or in accordance with the implementation of certain regulations.

4.2.3. By submitting the Application, the Client makes an express written statement to Privatbanka for the conclusion of a Contract, under the conditions of the Product(s) elected by

des von ihm ausgewählten Produkts sowie unter Einbezug der SGB der Privatbanka abschließen möchte.

him effective at the date of the Application, and in accordance with the STC of Privatbanka.

Die Privatbanka entscheidet über den Abschluss eines Vertrages über die Annahme des Kunden und der Festgeldeinlage. Die Bank ist nicht dazu verpflichtet ihre Entscheidung zu rechtfertigen, insofern sie sich dazu entscheidet, einen Vertrag nicht abzuschließen.

Privatbanka has full discretion regarding the request for concluding the Contract and accepting the Client and the Term Deposit. Privatbanka shall not be obliged to justify its decision in case of refusal to conclude a Contract.

4.3. Abschluss des Vertrages

- 4.3.1. Nach Annahme des Antrags ist es der Privatbanka möglich, die Festgeldeinlage im Namen des Kunden zu akzeptieren. Hierzu wird die Privatbanka eine eindeutige Identifikationsnummer generieren, um die Überweisung des Einlagebetrags auf die Festgeldeinlage nachzuvollziehen.
- 4.3.2. Unmittelbar nach Generierung der Identifikationsnummer wird die Privatbanka diese an die FinTech Group Bank weiterleiten, um die Überweisung des vom Kunden in seinem Antrag bestimmten Einlagebetrags von seinem Savedo-Konto auf die Festgeldeinlage zu ermöglichen.
- 4.3.3. Wenn die Privatbanka den Antrag erhält, bestätigt sie dass der Vertrag gültig geworden ist und setzt damit die vom Kunden gewählten spezifischen Bedingungen des Produkts durch. Innerhalb von zwei Geschäftstagen nach Eingang des Einlagebetrags sendet die Privatbanka dem Kunden eine Vertragsbestätigung in elektronischer Form über Savedo.
- 4.3.4. Privatbanka akzeptiert die Festgeldeinlage des Kunden spätestens am Geschäftstag nach dem Geschäftstag, an dem der Einlagebetrag dem Konto der [Partnerbank] gutgeschrieben wurde. An diesem Tag wird die Festgeldeinlage wirksam, d. H. ihre Laufzeit beginnt und es fallen Zinsen an. Privatbanka haftet nicht für die Nichterfüllung oder die verspätete Ausführung der Überweisung vom Savedo-Konto an die Privatbanka. Falls der Einlagebetrag innerhalb von 5 Geschäftstagen nach dem Erhalt des Auftrags nicht bestätigt worden ist, gilt der Vertrag als nichtig.
- 4.3.5. Der Kunde hat das Recht, durch einen explizit erteilten Auftrag den Vertrag auch in Papierform zu erhalten.

4.4. Widerruf des Vertrages

- 4.4.1. Der Kunde hat das Recht ohne Angabe von Gründen und ohne eine Entschädigung leisten zu müssen den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach dem Abschluss des Vertrages zu widerrufen. Hierzu muss er der Kunde eine schriftliche oder elektronische Kündigung an Savedo übermitteln. Savedo leitet dieses an Privatbanka weiter. Die Kündigung gilt als bei der Privatbanka zugegangen, wenn sie bei Savedo eingeht.

4.3. Conclusion of a Contract

- 4.3.1. Upon accepting the Application, Privatbanka will be ready to accept the Term Deposit in the name of the Client. Privatbanka will generate a unique identifier to identify the transfer of the principal to the Term Deposit.
- 4.3.2. Immediately after the identifier is generated, Privatbanka will forward this identifier to FinTech Group Bank for the purpose of transferring the principal that the Client has indicated in his Application from his Savedo Account to the Term Deposit.
- 4.3.3. When Privatbanka receives the Application, Privatbanka will draw up the confirmation that the Contract has become valid, setting forth the specific terms of the Product selected by the Client. Within two Business Days following receipt of the principal, Privatbanka will send the Client the confirmation of the Contract in electronic format through Savedo.
- 4.3.4. Privatbanka will accept the Term Deposit of the Client no later than the Business Day following the Business Day when the principal has been credited to Privatbanka's account. On this day the Term Deposit shall become effective, i.e. its Term starts and it starts accruing interest. Privatbanka shall not be liable for non-execution or delayed execution of the transfer from the Savedo Account to Privatbanka. In case the principal has not been credited to the Savedo Account within 5 Business Days after the Client has received confirmation that the Contract has become valid, the Contract will be deemed to be null and void.
- 4.3.5. The Client will be entitled, upon explicit request, to receive the concluded Contract also in paper form.

4.4. Withdrawal from the Contract

- 4.4.1. Within 14 days from the date of the conclusion of the Contract the Client is entitled, without compensation and without giving any reason, to withdraw from the Contract by sending a written notification to Privatbanka. The Client may send this notification to Savedo, who will forward it promptly to Privatbanka. A notification received by Savedo is deemed as received by Privatbanka.

4.4.2. Sofern der Kunde sein Recht auf Widerruf des Vertrages ausübt, wird die Privatbanka unmittelbar nach Erhalt des Widerrufs im Original den Einlagebetrag auf das Savedo-Konto des Kunden zurücküberweisen. In diesem Fall wird keine Zinszahlung fällig und der Vertrag wird zum Tag der Rücküberweisung des Betrages (der Festgeldeinlage) als gekündigt angesehen.

4.5. Verwaltung der Festgeldeinlage

4.5.1. Der Kunde erkennt an, dass keine Möglichkeit zur Bareinzahlung bzw. Barauszahlung der Festgeldeinlage über die Internetplattform oder in Filialen der Privatbanka besteht. Alle Transaktionen in Bezug auf die Festgeldeinlage werden ausschließlich durch eine Banküberweisung vom bzw. auf das Savedo-Konto des Kunden ausgeführt.

4.5.2. Das Abheben der Festgeldeinlage bei Laufzeitende kann nur vom Kunden selbst gemäß der in diesen SGB vorgesehenen Regelungen erfolgen. Anträge oder Aufträge von dritten Parteien werden nicht akzeptiert.

4.5.3. Für den Fall, dass ein Antrag oder Auftrag, den die Privatbanka erhält, unklar, unvollständig oder ungenau ist, ist die Privatbanka berechtigt, die Ausübung zu verweigern.

4.5.4. Der Kunde hat das Recht, während der Laufzeit zu jedem Zeitpunkt die Rücküberweisung der gesamten Festgeldeinlage zu beantragen (s. 4.10.3 und 4.10.4).

4.5.5. Mit Zustimmung der Privatbanka, und sofern dies möglich ist, hat der Kunde das Recht, einen bereits übermittelten Auftrag zu kündigen.

4.5.6. Die Privatbanka akzeptiert und führt keine Verpfändungen der Festgeldeinlage aus, es sei denn, es liegt im Einzelfall zuvor eine schriftliche Genehmigung vor.

4.5.7. Alle Überweisungen auf das Savedo-Konto erfolgen in Euro.

4.6. Zinsen, Gebühren, Provisionen

4.6.1. Die Dienstleistungen der Privatbanka in Bezug auf Produkte, die auf der Internetplattform angeboten werden, sind gebührenfrei.

4.6.2. Für alle Festgeldeinlagen, die diesen SGB unterliegen, fallen Zinsen auf den Einlagebetrag für die gesamte Laufzeit an, beginnend mit und einschließlich des Werktages an dem der Einlagebetrag Privatbankas Konto gutgeschrieben wurde bis einschließlich des Tages, der dem Fälligkeitstag unmittelbar vorausgeht. Die Privatbanka wendet für die Zinsberechnung die folgende Berechnungsformel an: tatsächliche Tage im Jahr/365.

4.6.3. Die Privatbanka wird die fälligen Zinsen auf jede Festgeldeinlage am Fälligkeitstag dem Einlagebetrag

4.4.2. Upon exercising the right of the Client to withdraw from the Contract, Privatbanka shall return the principal by transferring it to the Client's Savedo Account directly after receiving the original withdrawal notification. In this case, no interest will be payable and the Contract will be deemed terminated as of the date of returning the principal.

4.5. Keeping of the Term Deposit

4.5.1. The Client acknowledges that no option will be provided for cash depositing or withdrawal of money to/from the Term Deposit via the Internet Platform or at the offices of Privatbanka and all transactions in connection with the Term Deposit will only be performed through bank transfers from/to the Savedo Account of the Client.

4.5.2. Disposal of the Term Deposit at the Maturity Date may only be actualized by the Client, following the procedure established in these STC. No requests or Orders will be accepted from third parties other than the Client.

4.5.3. In case an Order or request received by Privatbanka is unclear, incomplete or inaccurate, Privatbanka will be entitled to refuse its execution.

4.5.4. The Client will be entitled, at any time during the duration of the Deposit, to request for the termination of the entire Term Deposit, (see also Clause 4.10.3 and 4.10.4).

4.5.5. The Client will have the right to cancel an already sent Order only after the consent of Privatbanka, and might be subject to the possibility for the execution of the transaction to be terminated.

4.5.6. Privatbanka does not accept and does not execute liens on the Term Deposit funds, unless a written consent by Privatbanka is provided beforehand.

4.5.7. All transfers from/to the Savedo Account will be done in euro.

4.6. Interests, fees and commissions

4.6.1. The services of Privatbanka relating to Products offered through the Internet Platform, are free of charge.

4.6.2. For all Term Deposits subject to these STC, interest will start accruing on and including the Business Day date following the Business Day when the principal has been credited to Privatbanka's account, and will continue until and including the day preceding the Maturity Date. Privatbanka applies the convention for interest calculation of: actual days per year/365.

4.6.3. Privatbanka will pay the interest due on any Term Deposit on its Maturity Date after withholding the income tax due. When

gutschreiben, nachdem eventuell fällige Quellensteuern einbehalten worden sind. Sollte die Fälligkeit einer Festgeldanlage nicht auf einen Geschäftstag fallen, wird die Bank die Zahlung am darauffolgenden Geschäftstag ausführen.

4.7. Steuern auf Zinseinkommen

- 4.7.1. Die Steuer auf Zinseinkommen, die von nicht ansässigen Privatpersonen gemäß slowakischer Gesetzgebung zu entrichten ist, beträgt **19%**. Die Privatbanka beabsichtigt die zinsbezogenen Steuern einzubehalten und die Zahlung an die örtlichen Behörden auszuführen.
- 4.7.2. Bezugnehmend auf Klausel 4.7.1 kann der in Deutschland steuerpflichtige Kunde von dem Abkommen zwischen der Slowakei und der Bundesrepublik Deutschland oder zwischen der Slowakei und der Bundesrepublik Österreich zur Vermeidung der Doppelbesteuerung und Steuerhinterziehung auf dem Gebiet der Steuern von Einkommen und Vermögen profitieren und daher die in der Slowakei abzuführenden Abgeltungssteuer auf **0%** reduzieren.
- 4.7.3. Für die Reduzierung der in der Slowakei abzuführenden Abgeltungssteuer auf einen Steuersatz von **0%** ist es notwendig eine Ansässigkeitsbescheinigung für Zwecke der Steuererleichterungen, welche die Steueransässigkeit des Kunden in der Bundesrepublik Deutschland/Republik Österreich bestätigt, bei Privatbanka während der Laufzeit, aber nicht später als 10 Werktage vor Ablauf der Produktlaufzeit einzureichen;
- 4.7.4. Die unter 4.7.3 genannten Dokumente müssen pro Kunde und können nur auf eigene Rechnung eingereicht werden. Es ist nicht notwendig die Dokumente mehrfach für jede abgeschlossene Festgeldanlage einzureichen.
- 4.7.5. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er sich für eine Steuerrückerstattung dann direkt an die lokalen Finanzbehörden in der Slowakei wenden muss, wenn der oben unter 4.7.2 genannte Ablauf nicht wie beschrieben durchgeführt wird.
- 4.7.6. Durch Unterschreiben und Übersenden des Antrags auf Eröffnung einer Festgeldanlage bei der Privatbanka bestätigt der Kunde, dass er in voller Kenntnis der auf ihn anwendbaren steuerlichen Regelungen ist. Der Kunde wird die Bank über Änderungen in seinem Steuerstatus unverzüglich informieren und einen entsprechenden Nachweis solcher Änderungen erbringen.

4.8. Kündigung des Festgeldvertrages und Vorzeitige Auflösung

- 4.8.1. Der Vertrag endet am Fälligkeitstag.
- 4.8.2. Im Falle der Kündigung am Fälligkeitstag und wenn es sich nicht um einen Geschäftstag handelt, überweist die Privatbanka am ersten folgenden Geschäftstag den Betrag der Festgeldanlage (Einlagebetrag und aufgelaufene

the maturity of a Term Deposit falls on a non-Business Day, Privatbanka will make the payment on the first following Business Day.

4.7. Tax on interest income

- 4.7.1. The withholding tax payable by foreign individuals on interest income under the current Slovakian legislation amounts to **19%**. Privatbanka undertakes to withhold the interest-associated tax and actualize the payment to the local authorities.
- 4.7.2. In the scope of Clause 4.7.1 above, Clients taxable in the Federal Republic of Germany or Republic of Austria can benefit from the agreement between Slovakia and the Federal Republic of Germany or between Slovakia and the Republic of Austria for the Avoidance of Double Taxation and of Tax Evasion with respect to Taxes on Income and on Capital and reduce the withheld interest income tax payable in Slovakia to **0%**.
- 4.7.3. For reducing the Interest Income tax payable in Slovakia to 0%, it is necessary to provide Privatbanka at any point during the term of the Term Deposit, but at least 10 Business Days before the Maturity Date with a certificate of residence ("**COR**") issued by the German or Austrian authority, as applicable for the purpose of tax relief of the Client, which attests the Client is fiscal resident of the Federal Republic of Germany or the Republic of Austria, as applicable.
- 4.7.4. The COR mentioned under Clause 4.7.3 shall be provided per Client, for his name only. It is not necessary to provide these documents for every Term Deposit separately.
- 4.7.5. The Client acknowledges that in case the withheld tax is not reduced in accordance with the procedure outlined under Clauses 4.7.2 through 4.7.4; the only possible way for a tax refund will be to refer to the local tax authorities in Slovakia.
- 4.7.6. By signing and sending the Application for opening of a Term Deposit with Privatbanka, the Client confirms that they are fully aware of the tax regulations applicable to him. The Client undertakes to immediately inform Privatbanka of any changes in his tax status and to provide documentary proof of such changes.

4.8. Termination of the Contract and early termination

- 4.8.2. The Contract shall terminate on the Maturity Date.
- 4.8.2. In the event of termination on the Maturity Date-and if that is not a Business Day, on the first following Business Day, Privatbanka shall return the funds of the Term Deposit (principal and accrued interest) to the Client's Savedo Account, after withholding any tax due.

Zinsen) auf das Savedo-Konto des Kunden zurück (nach einbehalt der Quellensteuer).

- 4.8.3. Für eine vorzeitige Auflösung der Festgeldanlage nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist muss ein schriftlicher Antrag durch den Kontoinhaber gesendet werden. Zusätzlich soll dieser über die Internetplattform elektronisch eingereicht werden.
- 4.8.4. Akzeptiert die Bank den Antrag auf vorzeitige Auflösung der Festgeldanlage, schuldet der Kunde Privatbanka eine Strafgebühr für den Zeitraum von der Eröffnung/letzten Wiederanlage bis zum Zeitpunkt der Auflösung (Überweisungsdatum). Privatbanka ist berechtigt die Gebühr von den durch die Bank zu leistenden Zinserträge abzuziehen. In diesen Fällen wird Privatbanka Einlagebetrag, ohne Zinserträge, auf das Savedo-Konto des Kunden auszahlen.
- 4.8.5. Falls bei Fälligkeit oder vorzeitiger Kündigung des Vertrages das Savedo-Konto des Kunden bei der FinTech Group Bank, unabhängig von den Gründen, bereits geschlossen worden ist und kein neues Referenzkonto benannt worden ist, wird Privatbanka die Festgeldeinlage für den Kunden gemäß ihrer Sorgfaltspflicht verwahren, bis sie die notwendigen Informationen und Dokumente zum neuen Konto von einer dafür autorisierten Person übermittelt bekommen hat. In solchen Fällen wird die Privatbanka keine weiteren Zinsen vergüten.
- 4.8.6. Privatbanka darf von sich aus den Vertrag aus Sicherheitsgründen, im Falle einer falschen Identität des Kunden oder bei Verletzung von rechtlichen und regulatorischen Anforderungen, einseitig beenden.

4.9. Erbschaft

Für jegliche Fragen, die bezüglich der Disposition der Festgeldeinlage sowie der entstandenen Zinsen entstehen, werden die Erben des Sparerers an Savedo und FinTech Group Bank verwiesen. Beide Parteien werden sich um die Abwicklung kümmern. Um einen Erbschaftsanspruch geltend zu machen, muss der Anspruchsteller Privatbanka sämtliche Originaldokumente oder notariell beglaubigte Kopien vorlegen, die beweisen, dass er der rechtmäßige Erbe der Festgeldeinlage ist

V. BERICHTSWESEN

- 5.1. Zum Zwecke der Rechenschaft und der Kontrolle der bei der Privatbanka angelegten Gelder und um die Kunden mit Informationen zu den Aktivitäten der Festgeldeinlage zu versorgen, erstellt die Privatbanka einen Kontoauszug, den sie dem Kunden zur Verfügung stellt.
- 5.2. Über seine Festgeldeinlage und die gutgeschriebenen Zinsen erhält der Kunde jährlich eine Bestätigung in Form eines Kontoauszuges.

- 4.8.2. For early termination of the Term Deposit after the end of the 14-day withdrawal term; the Client shall send a written request, via the Internet Platform.

- 4.8.2. In the case of early termination; the Client shall owe Privatbanka a penalty amounting to the interest for the period from the opening of the Term Deposit until the date of its termination (the transfer date). Privatbanka shall deduct the penalty owed by the Client from the interest payable by Privatbanka. In such cases, Privatbanka shall transfer the principal back to the Client's Savedo Account without any interest.

- 4.8.2. In the event that, upon termination of the Term Deposit Contract, (whether early or upon maturity) the Savedo Account of the Client with FinTech Group Bank has been closed, irrespective of the reasons for this, Privatbanka will continue to keep the amount of the deposit with due care until obtaining the necessary information and documents from an authorized person of the new account to which that amount has to be transferred. In such cases Privatbanka shall not accrue further interest on the Deposit.

- 4.8.2. Privatbanka may, at its own discretion, unilaterally terminate the Contract for security reasons or in case of false identity of the Client, or in case of violation of applicable legal and regulatory requirements.

4.9. Inheritance

For any questions that may arise with regards to the disposition with the Term Deposit and accrued interest, the heirs of the Client will be referred to Savedo and FinTech Group Bank and both parties will jointly handle the settlement. To prove an inheritance claim the claimant must present to Privatbanka the original or notarized copy of the inheritance decision, proving the claimant is a rightful heir of the Term Deposit.

V. REPORTING

- 5.1. Privatbanka shall prepare and issue a Statement to the Client, for the purpose of accountability and control of the funds kept at Privatbanka as well as providing the Client with information on the operations performed with regards to the Term Deposit.
- 5.2. The Client receives confirmation of the Term Deposit in the form of a Statement annually.

- 5.3. Der Kontoauszug enthält alle Zahlungen sowie den Eröffnungs- und den Schlusssaldo der Festgeldeinlage am Tag der Erstellung.
- 5.4. Der Kontoauszug wird dem Kunden im elektronischen Format gebührenfrei zur Verfügung gestellt, wenn der Kunde eine Festgeldeinlage verlängert oder schließt.
- 5.5. Der Kontoauszug wird in englischer oder deutscher Sprache bereitgestellt.
- 5.6. Auf Antrag des Kunden und gegen eine angemessene Gebühr kann die Privatbanka auch weitere Dokumente erstellen, welche die Aktivitäten bzgl. der Festgeldeinlage, den Saldo oder sonstige Informationen betreffen, darunter auch Dokumente für vergangene Perioden.
- 5.7. Der Kunde wird den Vertrag, den Kontoauszug sowie weitere von der Privatbanka veröffentlichte Dokumente unmittelbar nach dem Erhalt auf Vollständigkeit und Korrektheit überprüfen. Im Fall von Abweichungen ist er verpflichtet die Privatbanka unverzüglich nach dem Vorgehen für die Übermittlung von Einwänden gemäß Abschnitt VI dieser SGB zu informieren.
- 5.8. Der Kunde ist verpflichtet die Privatbanka zu informieren, sofern er den Vertrag oder die Berichtsinformationen innerhalb eines üblicherweise benötigten Zeitraums für die Übermittlung von Unterlagen via der Savedo Internetplattform nicht erhalten hat.
- 5.9. Für den Fall, dass die Privatbanka keinen schriftlichen Einspruch innerhalb von 60 Tagen seit dem Tag der Ausführung der Aktivität (Gutschrift/Belastung der Festgeldeinlage) erhalten hat, wird davon ausgegangen, dass der Kunde die Dokumente erhalten und genehmigt hat. Die Bank nach diesem Zeitraum zu benachrichtigen wird als unverhältnismäßige Verspätung seitens des Kunden verstanden.
- VI. BESCHWERDEN, SCHLICHTUNG, UND ANWENDBARES RECHT**
- 6.1. Der Kunde hat das Recht eine schriftliche Beschwerde in Bezug auf die Dienstleistungen, die unter den vorliegenden SGB erbracht werden, einzureichen. Als Anlage zu seiner Beschwerde sollte er Unterlagen oder eine Dokumentation beifügen, die die Beschwerde belegen. Um die Beschwerde objektiv zu beurteilen, die Streitigkeit zu schlichten und gegebenenfalls eine Korrektur von Fehlern vorzunehmen, ist die Privatbanka berechtigt, den Kunden um die Einreichung weiterer Unterlagen und Dokumente zu bitten.
- 6.2. Die Privatbanka wird Stellung beziehen und den Kunden darüber in Schriftform innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach dem Zeitpunkt des Erhalts der Beschwerde informieren.
- 6.3. Für den Fall, dass der Kunde mit der Meinung der Bank in Bezug auf seine Beschwerde nicht einverstanden ist, hat er das Recht, die Streitigkeit der NBS vorzulegen.
- 5.3. The Statement shall include all payment transactions, as well as the opening and closing balance of the Term Deposit, at the date of the Statement's issuance.
- 5.4. The Statement shall be provided to the Client in electronic and/or physical format, free of charge, upon closing/renewal of the Term Deposit.
- 5.5. The Statement will be issued in the English language.
- 5.6. At the request of the Client, Privatbanka may also issue other documents concerning the operations performed on the account, on its balance, or on other information, including for previous periods, upon payment of a reasonable fee.
- 5.7. The Client undertakes to review the Contract, the Statement and the other documents issued by Privatbanka, immediately upon their receipt for completeness and accuracy. In case of discrepancies, he is obliged to inform Privatbanka immediately, following the procedure for submission of objections pursuant to Section VI of these STC.
- 5.8. The Client shall be obliged to notify Privatbanka in case he has not received the Contract or the reporting information within a period of time normally required for that in accordance with the established method of communication via the Internet Platform.
- 5.9. In case Privatbanka has not received a written objection within 60 days from the date of performing an operation (debiting/crediting of the Term Deposit), it will be considered that the Client has received and approved the reporting documents. Notifying Privatbanka after this period shall be considered an unreasonable delay on the part of the Client.
- VI. CLAIMS, DISPUTE RESOLUTION AND APPLICABLE LAW**
- 6.1. The Client shall be entitled to file written claims with respect to the services provided under these STC. With regards to such claims, he should enclose any data and documentation evidencing their sustainability. To objectively examine a claim, resolve the dispute and contingency correction of errors, Privatbanka shall be entitled to request the provision of additional data and documents by the Client.
- 6.2. Privatbanka shall give its opinion and notify in writing the Client of its position on the claim within 30 days from the date of its receipt by Privatbanka.
- 6.3. If the Client does not agree with the position of Privatbanka on his claim, he shall be entitled to notify the NBS.

- 6.4. In allen Fällen, die nicht durch den Vertrag und die SGB abgedeckt sind, gelten die anwendbaren Bestimmungen der slowakischen Gesetzgebung sowie die Rechtsakte der Europäischen Union. Bei Diskrepanzen zwischen den SGB und den Bestimmungen des Vertrages gelten die Bestimmungen des Vertrages.
- 6.5. Streitfälle zwischen den Kunden und Privatbanka bezüglich Leistungen oder Auslegung des Vertrages und dieser SGB sollen in gegenseitigem Einvernehmen beigelegt werden. Sollte keine Einigung erzielt werden, kann der Kunde die Angelegenheit an das zuständige deutsche/österreichische Gericht wenden, bzw. an ein slowakisches – Privatbanka kann die Angelegenheit gegen den Kunden nur an das zuständige deutsche/österreichische Gericht wenden, es sei denn beide Parteien einigen sich darauf die Angelegenheit in der Slowakei fortzuführen.

VII. KOMMUNIKATION

- 7.1. Mit Einreichung des Eröffnungsantrages erklärt sich der Kunde einverstanden, dass die Kommunikation mit der Privatbanka in Verbindung mit dem Abschluss und den Leistungen aus dem Vertrag in Schriftform und in englischer Sprache, durch elektronische Benachrichtigungen und Austausch von Dokumenten in elektronischer Form via der Internetplattform erfolgt. Dokumente werden ebenso als Original in Papierform verschickt, sofern die SGB dies ausdrücklich vorsehen. Sollte der Kunde zusätzliche Dokumente oder Benachrichtigungen in elektronischer oder Papierform wünschen, kann Privatbanka diese gegen Entrichtung einer anfälligen Gebühr zur Verfügung stellen.
- 7.2. Die Dokumente gelten ab dem Zeitpunkt des Erhalts der elektronischen Bestätigung durch den Kunden als dem Kunden zugegangen.
- 7.3. Dokumente und Benachrichtigungen, die bei der Privatbanka nach 15 Uhr mitteleuropäischer Zeit eingehen, gelten als am nächsten Geschäftstag zugegangen.
- 7.4. Die Privatbanka behält sich das Recht vor, im Falle technischer Probleme der Internetplattform, gemäß obiger Nummer 7.2. Dokumente und Benachrichtigungen in Papierform zu verschicken.
- 7.5. Alle Dokumente und Benachrichtigungen an den Kunden gemäß dieser SGB gelten als ordnungsgemäß von diesem empfangen. Die Privatbanka haftet nicht gegenüber dem Kunden für Schäden durch nicht erfolgte oder verspätet empfangene Benachrichtigungen.
- 7.6. Die Privatbanka behält sich das Recht vor, Dokumente oder Benachrichtigungen in Papierform an die angegebene Adresse des Kunden zu versenden, wenn Umstände dies erfordern (z. B. Ende der Geschäftsbeziehung mit der FinTech Group Bank und/oder Savedo, etc.).
- 7.7. Um ihre rechtlichen Verpflichtungen erfüllen zu können, ist die Privatbanka, selbst ohne Einverständnis des Kunden oder ohne diesen oder andere betroffene Personen vorab zu informieren, berechtigt:

- 6.4. For any issues not settled by the Contract and these STC, the applicable regulations of the Slovakian legislation, as well as the European Union Acts shall apply. In case of discrepancy between these STC and the provisions of the Contract, the provisions of the Contract shall prevail.

- 6.5. Any disputes arising between the parties relating to the performance or interpretation of the Contract and these STC, shall be settled by mutual agreement of the parties. If no agreement can be reached, the Client may choose to refer the dispute to the competent German/Austrian court, as applicable, or Slovakian court – Privatbanka may refer legal proceedings against the Client only to the competent German/Austrian court, as applicable, unless both parties agree to continue proceedings in Slovakia.

VII. COMMUNICATIONS

- 7.1. By submitting an Application, the Client agrees that the communication in connection with the conclusion and execution of the Contract with Privatbanka shall be in the English language, through electronic notifications and exchange of documents in electronic format via the Internet Platform. Where expressly specified in the present STC, the documents shall also be sent in the original paper form. Should the Client request to receive additional documents or notifications in electronic or paper format, Privatbanka can provide their with those upon payment of respective fees.
- 7.2. The documents shall be deemed to be received by the Client as of the date they receive an electronic confirmation.
- 7.3. Any documents and notifications received by Privatbanka after 15:00 CET shall be deemed received on the next Business Day.
- 7.4. Privatbanka reserves the right, in case of technical problems of the Internet Platform, to deliver documents and notifications in paper form, pursuant to Clause 7.2.
- 7.5. All documents and notifications sent to the Client pursuant to these STC shall be considered duly received by them. Privatbanka shall not be liable to the Client for damages caused in case of non-notification, or delay in receipt of notification.
- 7.6. Privatbanka reserves the right to send documents or notifications in paper form, to the address specified by the Client, if it is required (e.g. cessation of relations with FinTech Group Bank and/or Savedo, etc.)
- 7.7. To fulfil its obligations, Privatbanka is authorized without the Client's consent or without informing the Client or other affected persons about:

7.7.1. persönliche Daten oder andere vertrauliche Informationen, die sie und/oder andere betroffenen Personen betreffen, in dem Umfang und auf die Weise so zu ermitteln, zu erwerben, zu dokumentieren, zu speichern, zu nutzen oder anders zu verarbeiten, wie sie in den relevanten rechtlichen Bestimmungen sowie dem Datenschutzgesetz festgelegt sind;

7.7.2. persönliche Identifikationsnummern und andere Daten von den Identitätsdokumenten zu verarbeiten,

7.7.3. dritten Parteien, die im slowakischen Bankengesetz, dem slowakischen Gesetz über Maßnahmen gegen die Legalisierung von Erträgen aus Straftaten und dem slowakischen Gesetz über Kapitalmarktunternehmen spezifiziert sind, Zugang zu persönlichen Daten und vertraulichen Informationen zu gewähren, die den Kunden und/oder andere betroffene Personen betreffen oder es diesen zu erlauben diese Daten zu verarbeiten.

7.8. Die Privatbanka wird vor allem der NBS Zugang zu solchen vertraulichen Informationen zum Zwecke der Beaufsichtigung gewähren. Des Weiteren ist die Privatbanka rechtlich verpflichtet persönliche Daten oder vertraulichen Informationen, die den Kunden und/oder andere betroffene Personen betreffen, auch anderen Personen und Behörden zugänglich zu machen.

VIII. ÄNDERUNGEN DER SGB

Für den Fall, dass Änderungen der regulatorischen Rahmenbedingungen diese SGB betreffen, werden die betroffenen Bestimmungen entsprechend ab dem Zeitpunkt geändert, ab dem die regulatorische Veränderung in Kraft tritt, es sei denn solche Veränderungen beziehen sich auf bestimmende Rechtsnormen.

IX. ZUSATZBESTIMMUNGEN

9.1. Bei Änderung der Daten, die als Grundlage für den Vertrag dienen, ist der Kunde verpflichtet, die Privatbanka hierüber unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen und eine aktuelle bzw. gültige Dokumentation zur Verfügung zu stellen. Jede Änderung in Bezug auf die Beziehung zur Privatbanka werden von dem Zeitpunkt an gültig, zu dem sie der Bank schriftlich mitgeteilt worden sind. Die Änderungen beinhalten, sind jedoch nicht beschränkt auf:

9.1.3. natürliche Personen: bezüglich Änderungen des Namens, des Nachnamens, der Adresse, der Telefonnummer oder anderen Kontaktinformationen, der Einleitung und dem Verlauf von Insolvenzverfahren;

9.1.3. Verlust oder Diebstahl von Ausweisdokumenten des Kunden: natürliche Person oder andere Fälle, in denen Ausweispapiere dritten Parteien gegen den Willen des Kunden zugänglich gemacht werden;

9.1.3. Verlust oder Diebstahl von Autorisierungsinformationen oder andere Fälle in denen solche Informationen gegen den Willen des Kunden in die Hände von Dritten geraten.

7.7.1. ascertaining, obtaining, recording, storing, using or otherwise processing personal data or other confidential information that pertains to the Client and/or other affected persons in the scope and in the way set out in the pertinent legal regulations, and the Personal Data Protection Act;

7.7.2. processing personal identification numbers and other data from identification documents;

7.7.3. giving third persons specified in the Slovakian Act on Banks, the Slovakian Act on Measures against the Legalization of Proceeds of Crime and the Slovakian Capital Market Undertakings Act access to and allow them to process personal data and other confidential information that pertain to the Client and/or other affected persons;

7.8. Privatbanka shall make such confidential information available particularly to the NBS for the purposes of performing supervision as well as to other persons and authorities that Privatbanka is obliged or authorized under the law to give access to or provide personal data or other Confidential Information concerning the Client and other affected persons.

VIII. CHANGES TO THE STC

In case of changes in the regulatory framework governing these STC, the affected provisions will change accordingly from the date of entry in force of the regulatory change, unless such change relates to dispositive legal norms.

IX. ADDITIONAL PROVISIONS

9.1. Upon change of the data used as a basis for the opening of the Savedo Account or concluding the Contract, the Client shall be obliged to immediately notify Savedo and Privatbanka to that effect in writing and to provide them with current/valid documentation. Changes will have effect in relation to Privatbanka only from the moment in which it was notified in writing of their occurrence. These changes will include but are not limited to:

9.1.1. for individuals: about change of the name, surname, address, telephone number or other contact information, initiation and course of insolvency proceedings;

9.1.2. about loss or theft of identity documents of the Client: natural person or other cases when identity documents get into the possession of third parties against the Client's will;

9.1.3. about loss or theft of the authentication information or other cases when such information gets into the possession of third parties against the Client's will.

- 9.2. Die Privatbanka verantwortet keine Schäden oder entgangene Gewinne, die auf Unstimmigkeiten, Fehlern oder Verzögerungen bei der Informationsübertragung oder in Dokumenten basieren, die höherer Gewalt, technischen Fehlern oder Kommunikationsfehlern geschuldet sind, welche außerhalb der Kontrolle der Privatbanka liegen sowie in den Fällen, in denen die Privatbanka handelt, um ihre gesetzlichen Pflichten aus der slowakischen Gesetzgebung oder dem Recht der Europäischen Union zu erfüllen. Der Kunde wurde im Voraus informiert und akzeptiert die Risiken, die mit der Übermittlung von Daten im Internet verbunden sind, einschließlich möglichem unerlaubtem Zugriff oder technischen Fehlern bei der Übermittlung von Daten und Informationen via Internet.
- 9.3. **Personenbezogene Daten** – Die Privatbanka wird die personenbezogenen Daten des Kunden mit erforderlicher Sorgfalt und in Übereinstimmung mit der aktuellen Gesetzgebung zum Datenschutz speichern und verarbeiten. Der Kunde ist berechtigt, jederzeit und kostenlos Auskunft über die personenbezogenen Daten, die vom ihm erfasst worden sind, zu erhalten. Er kann beantragen, dass diese Daten korrigiert, gesperrt oder gelöscht werden, sofern eine Speicherung nicht mehr gesetzlich vorgeschrieben ist.
- 9.4. **Bankgeheimnis** – Fakten und Umstände, die bei der Ausführung der in diesen SGB bestimmten Dienstleistungen bekannt wurden, unterliegen dem Bankgeheimnis. Information hierüber darf nur dem Kunden bzw. anderen Personen nur mit Einwilligung des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Umstände und Verfahren gewährt werden.
- 9.5. Durch Unterschrift und Einreichung des Antrages auf eine Festgeldeinlage, erteilt der Kunde der Privatbanka ausdrücklich sein schriftliches Einverständnis, der FinTech Group Bank und Savedo Zugang zu Informationen zu gewähren, die dem Bankgeheimnis unterliegen können oder personenbezogene Daten sind, zum Zweck der Darstellung der Statusanzeige seiner Festgeldeinlage bei der Privatbanka oder zum Zweck der Kommunikation zwischen der Privatbanka und dem Kunden in seiner Eigenschaft als Kunden.
- 9.6. **Maßnahmen gegen Geldwäsche** – Der Kunde wurde informiert, dass gemäß aktueller Gesetzeslage Banken Maßnahmen ergreifen, um die Nutzung des Finanzsystems zum Zweck der Geldwäsche zu verhindern und erklärt sich damit einverstanden, sich im Einklang mit den Verfahrensanforderungen der Privatbanka zu verhalten, Daten zur Verfügung zu stellen und die Privatbanka bei der Umsetzung der Maßnahmen gegen Geldwäsche zu unterstützen.
- 9.7. Der Kunde wird verpflichtet, die nötige Sorgfalt walten zu lassen und das Savedo-Konto und die Festgeldeinlage im Einklang mit gültigen Gesetzen, Bankvorschriften, diesen SGB und dem konkreten abgeschlossenen Vertrag zu nutzen. Er soll nicht, durch sich selbst oder Dritte, die Festgeldeinlage zu Betrugszwecken oder sonstigen gesetzeswidrigen Aktivitäten nutzen, die Sicherheit (auch der Konten anderer Kunden) durch unbefugten Zugang gefährden oder Handlungen unternehmen, welche die
- 9.2. Privatbanka shall not be responsible for damages or lost profits due to inaccuracies, errors or delays in the transfer of information and/or documents due to force majeure, technical, communication or other causes beyond the control of Privatbanka, as well as in cases where Privatbanka has acted to fulfill a legal obligation under the existing Slovakian law or European Union law. The Client has been informed in advance and accepts the risks associated with the transmission of data in the internet environment, with the possibility of unauthorized access or technical failures in the transmission of data and information over the Internet.
- 9.3. **Personal data** - Privatbanka shall store and process the personal data of the Client with due care and in compliance with the current legislation on personal data protection. The Client may at any time request to receive free of charge information on the personal data that has been collected on him, or request that such data is corrected, blocked or deleted if storing it is no longer necessary under the current legislation.
- 9.4. **Bank secrecy** - Bank secrecy represent all information, facts and circumstances of which Privatbanka came aware in the course of providing services under these STC. Information representing bank secrecy shall only be disclosed to the Client or to other persons subject to consent by the Client, or under the conditions and procedures established by law.
- 9.5. By signing and submitting the Application for opening a Term Deposit, the Client gives Privatbanka his explicit written consent to provide FinTech Group Bank and Savedo with data and information constituting bank secrecy or personal data for the purposes of providing the Client with information on the status of his Term Deposit with Privatbanka, or for the purposes of communication between Privatbanka and the Client in his capacity as Client.
- 9.6. **Measures against Money Laundering** - The Client has been informed that under the current legislation banks implement measures to prevent the use of the financial system for the purposes of money laundering and agrees to comply with the procedures required by Privatbanka, to provide data and to assist in the implementation of provisions for enforcement of measures against money laundering.
- 9.7. The Client shall be obliged to exercise due care and use the Savedo account and the Term Deposit in accordance with current legislation, banking requirements, these STC and the specific Contract concluded with them. The Client should not allow, personally or through third parties, the use of the accounts for fraudulent or illegal operations, jeopardize their security (or that of other Clients' accounts) by attempts for unauthorized access, or perform any actions that could damage the reputation or credibility of Privatbanka.

Reputation und die Glaubwürdigkeit der Privatbanka schädigen können.

- 9.8. Die Bank ist berechtigt Kopien der Dokumente anzufertigen, die vom Kunden eingereicht/vorgelegt werden (einschließlich Dokumente, die für die Identifizierung oder Erkennung des Kunden eingereicht wurden).
- 9.9. Privatbanka ist grundsätzlich berechtigt, jeden Antrag auf einen Festgeldvertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- 9.10. **Einlagensicherung der Bank** – Einlagen bei der Privatbanka werden von dem FOV gesichert. Gemäß dem Gesetz Nr. 118/1996 Coll. des National Council of Slovak Republic und diversen Zusatzgesetzen, wird die volle Zahlung der Einlagen in Euro und in ausländischen Währungen, zusammen mit den darauf entstandenen Zinsen in Höhe von maximal 100.000 EUR gesichert. Die Zahlung erfolgt pro Kunde pro Bank (-lizenz), unabhängig von der Konten- und Vertragsanzahl des Kunden. Entschädigung für Einlagen in Fremdwährung werden in Euro ausbezahlt.
- 9.11. Die FOV stellt keine Sicherung für Einlagen zur Verfügung, welche mit Handlungen oder Transaktionen der „Geldwäsche“, im Sinne der Gesetzgebung über Maßnahmen gegen Geldwäscherei, verbunden sind, wenn der Täter verurteilt und das Urteil vollzogen wurde.
- 9.12. Detaillierte Informationen bezüglich des anwendbaren Systems für Einlagensicherung finden Sie auf der Webseite der NBS unter <http://www.nbs.sk/en/home> und dem FOV unter <http://www.fovsr.sk/en/about-the-deposit-protection-fund/>.
- 9.13. Der Kunde erklärt, dass ihm alle Informationen gemäß Artikel 13 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr vor Vertragsabschluss mitgeteilt wurden. Diese Informationen stehen dem Kunden auf der Website der Privatbanka ständig zur Verfügung.
- 9.8. Privatbanka has the right to make copies of documents submitted/presented by the Client to Privatbanka (including documents submitted for identification or recognition of the Client).
- 9.9. Privatbanka has the right to decline applications without giving any reasons.
- 9.10. **Bank Deposit Guarantee** - Deposits in Privatbanka are guaranteed by the mandatory FOV. Pursuant to the Act of the National Council of Slovak Republic No. 118/1996 Coll. on the deposit protection, amended by several other subsequent acts and regulations, full payment is guaranteed for deposits in euro and in foreign currency, together with the interest accrued on them, up to the maximum amount of € 100,000 per depositor per bank (license), regardless of the number of accounts a depositor has with the bank. Compensation for deposits in foreign currencies is paid out in euro.
- 9.11. No guarantee is provided by the FOV for deposits arising out of, or related to transactions or actions constituting ‘money laundering’ within the meaning of the Law on the Measures against Money Laundering if the offender has been convicted and the sentence is effective.
- 9.12. Detailed information about the applicable system for deposit insurance is published on the website of the NBS at <http://www.nbs.sk/en/home> and the FOV at <http://www.fovsr.sk/en/about-the-deposit-protection-fund/>.
- 9.13. The Client declares that all information pursuant to Article 13 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data has been communicated to him before the signing of the Contract. This information is constantly available to the Client at Privatbanka website.

Letzte Aktualisierung: 15. August 2018.

Last Updated On: August 15th, 2018.