

INFORMÁCIE PRE POISTENÉHO

Vážený klient,

ako držiteľ/ka medzinárodnej platobnej karty **MasterCard**, ktorú vydáva Privatbanka, a. s., ste poistený/á podľa poistnej zmluvy na cestovné poistenie pod č. **5585053208**.

Túto zmluvu uzavrela Privatbanka, a. s., s poisťovňou AIG Europe Limited, organizačná zložka pre Českú republiku.

KEDY STE POISTENÝ

Ako držiteľ/ka platobnej karty **MasterCard Gold** ste automaticky poistený/á na cestovné poistenie 24 hodín denne počas Vašej zahraničnej cesty po celom svete (mimo územia Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu a krajiny, ktorej ste občanom). Ako držiteľ/ka karty **MasterCard Standard** ste taktiež poistený/á, a to v prípade, že ste si poistenie dojednali pri vydaní platobnej karty MasterCard Standard a uhradili ste poistné.

Čas trvania jednej zahraničnej cesty nesmie presiahnuť 60 dní. V prípade trvania jednej zahraničnej cesty viac ako 60 dní je poistenie platné počas prvých 60 dní od nástupu tejto zahraničnej cesty (prekročenia štátnych hraníc) vrátane. Poistné krytie sa končí okamihom spätného prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky poisteným pri návrate zo zahraničia, najneskôr však uplynutím 60. dňa od nástupu na cestu alebo najneskôr uplynutím posledného dňa platnosti karty, podľa toho, čo nastane skôr. Počet ciest v priebehu poistného obdobia nie je obmedzený a cestu nemusíte dopredu nahlásiť.

Poistenie k platobnej karte **MasterCard** nie je nutné aktivovať. Platnosť poistenia preto nie je viazaná na úhradu nákladov na cestu prostredníctvom Vašej platobnej karty **MasterCard**.

ČO JE DOKLADOM O POISTENÍ?

Dokladom o poistení je asistenčná karta TRAVEL GUARD CHARTIS s logom poisťiteľa, poisťovne AIG Europe Limited, organizačná zložka pre Českú republiku na tejto karte. Túto kartu musíte mať pri sebe počas Vašej zahraničnej cesty.

ČO KRYJE VAŠE POISTENIE?

Poistený/á držiteľ/ka platobnej karty **MasterCard** má nárok na poistné plnenie podľa tabuľky I. - Prehľad poistného krytia pre povinné a voliteľné cestovné poistenie určujúcej výšku poistných súm v Eurách („EUR“), výšku spoluúčasti v EUR alebo hodinách pre jednotlivé Poistné krytia a v zmysle označených oddielov VPP.

Tabuľka I. - Prehľad poistného krytia

ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA	Ustanovenia VPP	LIMITY POISTNÉHO KRYTIA		
		MasterCard STANDARD	MasterCard GOLD Low	MasterCard GOLD
<u>Poistenie liečebných nákladov v prípade úrazu a ochorenia (nezahŕňa zubné ošetrovanie)</u>	Oddiel 7	24 895,44 EUR	28 214,83 EUR	66 387,84 EUR
limit na akútne zubné ošetrovanie	Oddiel 8	331,94 EUR	331,94 EUR	331,94 EUR
spoluúčasť		0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
<u>Štandardné asistenčné služby v zahraničí – maximálny limit plnenia za</u>		24 895,44 EUR	28 214,83 EUR	66 387,84 EUR
preprava poisteného k ošetrovaniu		24 895,44 EUR	24 895,44 EUR	66 387,84 EUR
limit na prepravu do krajiny trvalého		6 638,78 EUR	663,88 EUR	8 298,48 EUR
limit na prepravu telesných pozostatkov		6 638,78 EUR	331,94 EUR	8 298,48 EUR
finančný príspevok na nákup truhly		3 319,39 EUR	331,94 EUR	3 319,39 EUR
<u>Cestovné výdavky pre rodinných príslušníkov</u>		1 659,70 EUR	nedojednáva sa	3 319,39 EUR
<u>Poistenie cestovných výdavkov na prepravu detí do krajiny trvalého</u>	Oddiel 8	1 659,70 EUR	nedojednáva sa	3 319,39 EUR
<u>Poistenie cestovných výdavkov na vyslanie náhradníka za poisteného na služobnej ceste</u>	Oddiel 8	nedojednáva sa	1 659,70 EUR	3 319,39 EUR
Poistenia batožín a vecí osobnej		331,94 EUR	995,82 EUR	995,82 EUR
limit na jednu batožinu	Oddiel 5	165,97 EUR	497,91 EUR	497,91 EUR
limit na jednu položku		66,39 EUR	248,95 EUR	248,95 EUR
Poistenie zdržania batožín pri použití spoluúčasť	Oddiel 6	nedojednáva sa	nedojednáva sa	165,97 EUR 6 hodín
Poistenie pre prípad zdržania cestv spoluúčasť	Oddiel 14	132,78 EUR 6 hodín	132,78 EUR 6 hodín	165,97 EUR 6 hodín
Poistenia právnej pomoci v prípade	Oddiel 8	3 319,39 EUR	3 319,39 EUR	6 638,78 EUR
Poistenie kaucie v prípade dopravnej		3 319,39 EUR	3 319,39 EUR	6 638,78 EUR
<u>Poistenie úrazu</u>	Oddiel 2	4 979,09 EUR	3 319,39 EUR	33 193,92 EUR
smrť následkom úrazu				

čiasočná a trvalá invalidita	Oddiel 12	4 979,09 EUR	3 319,39 EUR	33 193,92 EUR
Poistenie zodpovednosti za škody za škody na majetku	Oddiel 11	33 193,92 EUR	16 596,96 EUR	66 387,84 EUR
na zdraví		33 193,92 EUR	16 596,96 EUR	66 387,84 EUR
Poistenie únosu dopravného		nedojednáva sa	nedojednáva sa	663,88 EUR

POKYNY PRE POISTENÉHO

Aby ste boli maximálne spokojný so službami našej spoločnosti, pripravili sme pre Vás súbor pokynov pre poisteného. V záujme čo najrýchlejšieho a bezproblémového poskytnutia pomoci a poistného plnenia Vám odporúčame postupovať v súlade s týmito pokynmi .

AKO KONTAKTOVAŤ A POUŽIŤ ASISTENČNÚ SLUŽBU TRAVEL GUARD

V prípade ochorenia, úrazu či iných touto poistnou zmluvou krytých poistných udalostí Vám poskytneme pomoc v zahraničí naša asistenčná služba **TRAVEL GUARD**. Pod pojmom asistenčná služba sa rozumie organizačná a konzultačná pomoc pri odstraňovaní následkov poistnej udalosti v mieste Vášho zahraničného pobytu. Asistenčná služba **TRAVEL GUARD** je pripravená pomôcť Vám nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni, na ktoromkoľvek mieste sveta. Všetky centrá **TRAVEL GUARD** sú moderne vybavené, pracujú v nich kvalifikovaní lekári, právnici a členovia výkonného personálu, ktorí hovoria svetovými jazykmi.

Pre Vás je možné kontaktovať asistenčnú službu v Prahe (možnosť použiť slovenský aj svetové jazyky).

Kontaktné telefónne číslo je nasledujúce:

++420 225 341 157

TRAVEL GUARD môžete kontaktovať osobne alebo prostredníctvom inej osoby (lekár, ošetrojúci, spolucestujúci a pod.) na uvedenom telefónnom čísle. V prípade núdze je možné volať na účet volaného. Pri styku s **TRAVEL GUARD** Vás požiadame o informácie, ktoré sa týkajú poistnej udalosti, a preto sa na tento rozhovor pripravte dopredu. Vaše správne a presné odpovede urýchlia riešenie vzniknutej situácie. Požiadame Vás predovšetkým o tieto informácie:

- ❖ meno a priezvisko poškodenej osoby
- ❖ číslo poistnej zmluvy, meno poistenej osoby
- ❖ informácie o poistnej udalosti
- ❖ ak ste boli ošetrovaný alebo hospitalizovaný - popis diagnózy (prípadne aj jej číslo) a spojenie na ošetrojúceho lekára alebo nemocnicu, v ktorej ste boli ošetrovaný alebo ste hospitalizovaný

V prípade núdze je poistený povinný ihneď kontaktovať asistenčnú službu, a to osobne, pokiaľ mu to zdravotný stav dovoľuje, alebo prostredníctvom ošetrojúceho lekára, spolucestujúceho alebo rodinného príslušníka, aby mohol byť zvolený čo najúčinnější postup pomoci. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti dodržiavať pokyny asistenčnej služby a ňou určených osôb, najmä čo sa týka liečenia, prepravy, repatriácie, hlásenia udalostí polícii alebo iným orgánom, uplatnenia si nároku na náhradu škody voči škodcovi a je povinný dať svoj súhlas k uvedenému, či už ústne, alebo písomnou formou, ak si to okolnosti vyžadujú. V prípade, ak poistená osoba nesplní uvedené povinnosti, poisťovňa nie je povinná zabezpečiť poistné plnenie. Poisťovňa neuhradí liečebné náklady a asistenčné služby, ktoré boli vynaložené v rozpore s odporúčaním alebo pokynmi asistenčnej služby, ani liečebné náklady a asistenčné služby prevyšujúce čiastku 350,00 EUR, pokiaľ boli vynaložené bez jej predchádzajúceho súhlasu.

AKO POSTUPOVAŤ PRI POISTNEJ UDALOSTI:

Pri každej škode je potrebné zabezpečiť informácie o osobe, ktorá za škodu zodpovedá.

Lekárske ošetrovanie:

- Pri bežných ambulantných ošetrovaniach vyžadujú niektorí zahraniční lekári platby v hotovosti. Uschovajte si preto všetky originály lekárskych správ a účtov vyplatených v hotovosti. Ak nie ste schopný tieto účty uhradiť, kontaktujte TRAVEL GUARD . Asistenčnú službu kontaktujte vždy v prípade náročných ambulantných výkonov alebo hospitalizácie. Ak budete hospitalizovaný, informujte TRAVEL GUARD hneď po prijatí do nemocnice.
- TRAVEL GUARD prijme a odovzdá rodinným príslušníkom urgentné správy, ktoré súvisia so zdravotným stavom poisteného. Ak bude Váš zdravotný stav umožňovať alebo vyžadovať prevoz do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, ktorej ste občanom, TRAVEL GUARD zaistí Vašu prepravu. Ak utrpíte smrteľný úraz, TRAVEL GUARD zaistí prevoz Vašich pozostatkov.

Právna pomoc a kaucia:

- V prípade Vášho uväznenia alebo hrozby uväznenia v dôsledku automobilovej nehody kontaktujte okamžite TRAVEL GUARD . Tá Vám zaistí právnu pomoc a pôžičku na kauciu.

Zodpovednosť za škodu:

- Ak nastane poistná udalosť, ktorá bude zahrňovať škodu na majetku či zdraví iných osôb, okamžite kontaktujte TRAVEL GUARD .
- Bez výslovného súhlasu poisťovne nesmiete urobiť žiadne priznanie zodpovednosti, ponuku, sľub alebo vykonať platbu. Ak utrpí poisťovňa ujmu v dôsledku neskorého hlásenia poistnej udalosti, stráca nárok na akékoľvek poistné plnenie. Pri obhajobe alebo súdnom vymáhaní nároku ste povinný poskytnúť poisťovni všetky informácie a doklady, ktoré máte k dispozícii.

Strata a poškodenie batožiny:

- Ak Vaša batožina alebo osobné veci, ktoré sú Vaším majetkom a sprevádzajú Vás na ceste, budú poškodené alebo stratené, urobte čo najskôr kroky na ochranu, záchranu alebo znovu získanie Vášho majetku. Škodu neodkladne oznámte dopravcovi alebo uschovávateľovi, ktorý za stratu/poškodenie zodpovedá, požadujte spísanie protokolu a uplatnenie náhrady škody. V prípade lúpeže alebo krádeže informujte políciu a žiadajte spísanie protokolu.

Zdržanie cesty pri ceste lietadlom, zdržanie batožiny pri použití leteckej prepravy:

- Ak počas cesty pri použití leteckej prepravy dôjde k zdržaniu letu alebo k zdržaniu batožiny na čas dlhší, ako je uvedený v poistnej zmluve, je potrebné, aby ste o tejto skutočnosti informovali leteckého prepravcu a vyžiadali si o tejto skutočnosti potvrdenie. Všetky náklady, ktoré Vám vznikli v súvislosti s uvedeným zdržaním, je potrebné zdokladovať originálmi účtov.

AKO OZNÁMIŤ POISTNÚ UDALOSŤ

Svoj nárok na likvidáciu poistnej udalosti musíte vždy ohlásiť písomnou formou, a to vyplnením formulára „Oznámenie poistnej udalosti“, ktoré je súčasťou zmluvy o vedení platobnej karty, alebo ho dodatočne dostanete priamo u poistiteľa. Prečítajte si pozorne Všeobecné poistné podmienky, zhromaždite požadované doklady uvedené v tomto dokumente a postupujte presne podľa ich znenia. Oznámenie poistnej udalosti urobte bez zbytočného odkladu, len čo to okolnosti umožnia. Formulár spoločne s originálmi požadovaných dokladov odošlite na adresu poistiteľa:

Likvidátor RENOMIA – pobočka Bratislava

Marian Čech, marian.cech@renomia.sk

AKÉ DOKLADY SÚ POTREBNÉ NA UPLATNENIE NÁROKU NA NÁHRADU ŠKODY:

Lekárske ošetrovanie, bez hospitalizácie

- a) lekárska správa popisujúca ochorenie/zranenie, priebeh liečby, číslo diagnózy
- b) originály účtov za ošetrovanie a lieky na danú škodu

Škoda na batožine

- a) popis okolností straty, krádeže alebo poškodenia batožiny alebo osobného majetku
- b) protokol o strate/poškodení batožiny vyplnený dopravcom alebo osobou zodpovedajúcou za stratu/poškodenie, u ktorých ste uplatnili požiadavku na náhradu škody
- c) kópie cestovných dokladov (letenky, cestovné lístky)
- d) záverečnú policajnú správu alebo protokol vzťahujúci sa k strate/krádeži/poškodeniu Vášho osobného majetku
- e) v prípade, že vec je zničená, vyjadrenie zodpovednej osoby o tom, že vec nie je možné opraviť
- f) účtenky za opravu poškodenej batožiny/vecí
- g) čestné prehlásenie, kedy/kde bola batožina/veci zakúpené a pokiaľ je to možné, aj originály účtov k týmto dokladom

Akékoľvek plnenie, ktoré Vám poisťovňa vyplatí, bude rozdiel po odčítaní sumy uhradenej dopravcom alebo inou zodpovednou osobou.

Zodpovednosť za škodu/nehoda

- a) podrobný popis okolností škody/nehody a mená a kontakt na prípadných svedkov
- b) policajná správa/úradný protokol/súdne rozhodnutie týkajúce sa škody/nehody
- c) dokumenty preukazujúce totožnosť ktorejkoľvek a všetkých oprávnených osôb
- d) písomný nárok na náhradu škody vyplnený poškodeným

Zdržanie cesty pri ceste lietadlom, zdržanie batožiny pri použití leteckej prepravy

- a) kópie cestovných dokladov (letenky, cestovné lístky, batožinové lístky)
- b) potvrdenie od leteckého prepravcu o zdržaní letu s uvedením dĺžky zdržania
- c) potvrdenie od leteckého prepravcu o zdržaní batožiny
- d) potvrdenie o vrátení batožiny s uvedením dátumu a času doručenia
- e) originály účtov za náklady spojené so zdržaním letu/batožiny

Poistovňa si môže vyžiadať aj ďalšie dokumenty potrebné na likvidáciu škody. V prípade potreby sa obráťte na poisťovňu písomne, telefonicky alebo faxom: Chartis Europe S.A. (slovenská pobočka poisťovne z iného členského štátu), AC Diplomat - Palisády 29, 811 06 Bratislava, tel.: ++421-2-5910 2111, fax: ++421-2-5910 2181.

Oceňovacia tabuľka čiastočnej trvalej invalidity	Plnenie vo výške (% z poistnej sumy)	
Úplná strata zraku - obidve oči	100 %	
Úplné a nevyliciteľné šialenstvo	100 %	
Strata obidvoch horných končatín v ramene alebo obidvoch rúk	100 %	
100% strata sluchu obidvoch uší traumatického pôvodu	100 %	
Odstránenie spodnej čeluste	100 %	
Strata reči	100 %	
Strata jednej hornej končatiny od ramena a jednej dolnej končatiny	100 %	
Strata jednej hornej končatiny od ramena a jednej dolnej končatiny (od členka)	100 %	
Strata jednej ruky a jednej dolnej končatiny (od členka)	100 %	
Strata jednej ruky a jednej dolnej končatiny	100 %	
Strata obidvoch dolných končatín	100 %	
Strata obidvoch nôh (od členka)	100 %	
Hlava		
Strata kostnej hmoty lebky v celej jej hrúbke		
plocha povrchu najmenej 6 cm ²	40 %	
Plocha povrchu od 3 cm ² do 6 cm ²	20 %	
Plocha povrchu menšia než 3 cm ²	10 %	
Čiastočné odstránenie spodnej čeluste (úplné vzostupné preťatie), alebo polovice hornej čeluste	40 %	
Úplná strata sluchu na jedno ucho	30 %	
Strata jedného oka	40 %	
Horné končatiny		
	Pravá	Ľavá
Strata jednej hornej končatiny od ramena alebo jednej ruky	60 %	50 %
Podstatná strata kostnej hmoty na jednej hornej končatine (úplné a neliečiteľné zranenie)	50 %	40 %
Úplné ochrnutie hornej končatiny (nevyliciteľné poškodenie nervov)	65 %	55 %
Úplná paralýza cirkumflexného nervu	20 %	15 %
Ankylóza ramena	40 %	30 %
Ankylóza lakt'a- v priaznivom postavení (+/-15 stupňov od pravého uhla)	25 %	20 %
Ankylóza lakt'a - v nepriaznivom postavení	40 %	35 %
Rozsiahla strata kostnej hmoty oboch kostí predlaktia (úplné a nevyliciteľné zranenie)	40 %	30 %
Úplná paralýza n. Medianus	45 %	35 %
Úplná paralýza n. radialis v mieste jeho obtáčania	40 %	35 %
Úplná paralýza n. radialis na predlaktí	30 %	25 %
Úplná paralýza n. radialis ruky	20 %	15 %
Úplná paralýza n. Ulnaris	30 %	25 %
Ankylóza zápästia v priaznivom postavení (priame a pronačné postavenie)	20 %	15 %
Ankylóza zápästia v nepriaznivom postavení (vo flekčnom, extenčnom alebo supinačnom postavení)	30 %	25 %
Úplná strata palca	20 %	15 %
Čiastočná strata palca (posledný článok)	10 %	5 %

Úplná ankylóza palca	20 %	15 %
Úplná amputácia ukazováka	15 %	10 %
Úplná strata dvoch článkov ukazováka	10 %	8 %
Úplná strata posledného článku ukazováka	5 %	3 %
Amputácia palca a ukazováka zároveň	35 %	25 %
Úplná strata palca a iného prsta než ukazováka	25 %	20 %
Úplná strata dvoch prstov okrem palca a ukazováka	12 %	8 %
Úplná strata zvyšných troch prstov okrem palca a ukazováka	20 %	15 %
Úplná strata štyroch prstov vrátane palca	45 %	40 %
Úplná strata štyroch prstov okrem palca	40 %	35 %
Úplná strata prostredníka	10 %	8 %
Úplná strata iného prsta než palca, ukazováka a prostredníka	7 %	3 %
Dolné končatiny		
Strata celej dolnej končatiny v stehne (horná polovica)	60 %	
Strata dolnej končatiny v stehne (dolná polovica)	50 %	
Strata dolnej končatiny v predkolení	45 %	
Čiastočná strata nohy (cruro-tarzálna disartikulácia)	40 %	
Čiastočná strata nohy (medio-tarzálna disartikulácia)	35 %	
Čiastočná strata nohy (tarso-metatarzálna disartikulácia)	30 %	
Úplná paralýza dolnej končatiny (nevyliciteľné poškodenie nervov)	60 %	
Úplná paralýza n. ischiadicus (externého a interného)	40 %	
Úplná paralýza n. peroneus	30 %	
Úplná paralýza n. tibialis	20 %	
Ankylóza bedrového kĺbu	40 %	
Ankylóza kolena	20 %	
Strata kostného tkaniva stehennej kosti alebo oboch kostí predkolenia (nevyliciteľný stav)	60 %	
Strata kostnej hmoty v kolennom kĺbe s rozsiahlym oddelením fragmentov a obmedzením pohyblivosti pri vystieraní predkolenia	40 %	
Strata kostnej hmoty kolenného kĺbu pri zachovaní pohyblivosti	20 %	
Skrátenie dolnej končatiny najmenej o 5 cm	30 %	
Skrátenie dolnej končatiny o 3 - 5 cm	20 %	
Skrátenie dolnej končatiny o 1 - 3 cm	10 %	
Úplná amputácia všetkých prstov nohy	25 %	
Amputácia štyroch prstov nohy vrátane palca	20 %	
Úplná strata štyroch prstov nohy	10 %	
Úplná strata palca nohy	10 %	
Úplná strata dvoch prstov nohy	5 %	
Amputácia iného prsta než palca nohy	3 %	
Ankylóza prstov ruky (okrem palca a ukazováka) a prstov na nohách (okrem palca) zakladá nárok na výplatu poisťného plnenia vo výške 50 % z plnenia splatného za stratu prstov alebo palca.		