

## INFORMÁCIE O PLATOBNOM ÚČTE SO ZÁKLADNÝMI FUNKCIAMI PRIVATBANKA STANDARD KONTO

**v zmysle § 27d ods. 23 a 24 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení  
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“)**

Privatbanka, a.s. (ďalej aj „banka“) poskytuje bankové služby v rozsahu platobného účtu so základnými funkciami spotrebiteľovi, ktorý:

- má pobyt v Európskej únii, vrátane spotrebiteľa bez pobytu na území Slovenskej republiky, žiadateľa o azyl a spotrebiteľovi, ktorému nebolo udelené povolenie na pobyt, ale ktorého vyhostenie nie je možné z právnych alebo faktických dôvodov,
- podá banke žiadosť o zriadenie platobného účtu so základnými funkciami v zmysle zákona o bankách,
- nemá zriadený žiadny ďalší platobný účet okrem vkladového účtu, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorázovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov.

Spotrebiteľ, ktorému bol poskytnutý platobný účet so základnými funkciami, si nesmie zriadiť žiadny ďalší platobný účet okrem vkladového účtu, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladom formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorázovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov.

### **Bankové služby platobného účtu so základnými funkciami Privatbanka Standard Konto**

- a) zriadenie, vedenie a zrušenie platobného účtu vedeného mene EUR,
- b) neobmedzený počet platobných operácií v mene EUR na území Slovenskej republiky vykonávaných :
  1. vkladom finančných prostriedkov v hotovosti na platobný účet v mieste, kde banka vykonáva svoju činnosť,
  2. výberom finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu
  - 2a. bez použitia medzinárodnej debetnej platobnej karty v mieste, kde banka vykonáva svoju činnosť,
  - 2b. medzinárodnou debetnou platobnou kartou prostredníctvom bakomatov príslušnej banky,
  3. bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov z platobného účtu alebo na platobný účet, úhradou vrátane trvalého príkazu na úhradu alebo inkasom vrátane trvalého príkazu na inkaso
  - 3a. v mieste, kde banka vykonáva svoju činnosť,
  - 3b. prostredníctvom technických zariadení umožňujúcich vzdialený prístup k platobnému účtu,
  4. bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov prostredníctvom medzinárodnej debetnej platobnej karty u osoby, ktorá prijíma platobné karty,
- c) vydanie jednej medzinárodnej debetnej platobnej karty a každá automatická obnova po skončení jej platnosti.

## Informácia o výške poplatku

Výška poplatku za účet Privatbanka Standard Konto je 3 eurá mesačne.

## Dôvody zamietnutia žiadosti

Banka zamietne žiadosť o zriadenie Privatbanka Standard Konta, ak:

- je zriadenie platobného účtu so základnými funkciami v rozpore so zákonom č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- oprávnená osoba – spotrebiteľ má zriadený platobný účet v inej banke, ktorý obsahuje všetky služby platobného účtu so základnými funkciami,
- márne uplynie lehota 30 kalendárnych dní od doručenia výzvy banky oprávnenej osobe na doplnenie žiadosti v prípade, že nebola úplná alebo riadne vyplnená.

## Informácia o zákaze

Zriadenie Privatbanka Standard Konta banka nesmie podmieňovať poskytnutím ďalších služieb alebo ponúkaním akcií banky, ak táto podmienka platí pre všetkých jej klientov.

## Mimosúdne riešenie sporov

a) Prípadné spory medzi bankou a klientom je možné riešiť:

- priamo na obchodných miestach banky v zmysle Reklamačného poriadku Privatbanky, a.s.,
- písomne na adrese: Privatbanka, a.s., Odbor platobných služieb a metodiky retailových produktov, Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, Slovenská republika,
- mailom na adrese [platobnystyk@privatbanka.sk](mailto:platobnystyk@privatbanka.sk).

Banka vybavuje sťažnosti alebo reklamácie spravidla v lehote 30 dní od ich uplatnenia, v zložitých prípadoch najneskôr do 6 mesiacov. Orgánom dohľadu je Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, voči ktorej je spotrebiteľ oprávnený podať reklamáciu na služby banky.

b) formou podania žaloby na spotrebiteľský rozhodcovský súd; v prípade, ak máte záujem riešiť prípadné spory prostredníctvom spotrebiteľského rozhodcovského súdu, ktorým je Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie so sídlom: Slovenská banková asociácia – SRS, Rajská 15/A, 811 08 Bratislava, webové sídlo: [www.sbaonline.sk](http://www.sbaonline.sk), adresa pre elektronickú komunikáciu: [srs@sbaonline.sk](mailto:srs@sbaonline.sk), môžete svoje rozhodnutie vyjadriť podpísaním zmluvy o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní, návrh ktorej Vám bude predložený najneskôr pri uzatvorení zmluvnej dokumentácie,

c) prostredníctvom inštitútu bankového ombudsmana, viac informácií nájdete na <http://www.bankovyombudsman.sk/sk>,

d) spory je možné riešiť mimosúdne mediáciou v zmysle zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo prostredníctvom subjektu alternatívneho riešenia sporov zapísaného v zozname vedenom Ministrestvom hospodárstva v súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.