

Informácie o postupe pri presune platobného účtu

Čo sa rozumie presunom platobného účtu?

Presunom platobného účtu sa v zmysle zákona o platobných službách rozumie presun informácií týkajúcich sa všetkých úhrad alebo niektorých úhrad, všetkých inkás alebo niektorých inkás vykonávaných na platobnom účte na základe žiadosti spotrebiteľa o presun platobného účtu od odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb („stará banka“) k prijímajúcemu poskytovateľovi platobných služieb („nová banka“). Presunom platobného účtu môže byť aj prevod finančných prostriedkov z platobného účtu spotrebiteľa vedeného u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb na platobný účet vedený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb, a to so zrušením platobného účtu alebo bez zrušenia platobného účtu spotrebiteľa u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb.

Kto môže požiadať o presun platobného účtu?

- o presun platobného účtu môže požiadať iba spotrebiteľ. Za spotrebiteľa sa považuje fyzická osoba – nepodnikateľ alebo osoba, ktorá v čase uzatvorenia rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb zamestnáva menej ako desať osôb a ktorej ročný obrat alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 eur,
- presun je možné realizovať medzi poskytovateľmi platobných služieb na území Slovenskej republiky a v rámci platobných účtov, ktoré sa používajú na prijímanie a zasielanie platieb,
- presun sa vykoná, len ak ide o platobné účty v rovnakej mene,
- presun platobného účtu je bezplatný, ak pri ňom nedochádza k prevodom finančných prostriedkov v inej mene ako euro
- pri mimosúdnom riešení sporov banka postupuje v zmysle § 93b zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 3 zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov prostredníctvom návrhu na uzavretie Spotrebiteľskej

rozhodcovskej zmluvy, na základe ktorej sa budú riešiť prípadné spory vyplývajúce zo zmluvy o platobnom účte Stálym rozhodcovským súdom zriadeným Slovenskou bankovou asociáciou. Ak klient neprijme návrh na uzavretie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy, spory medzi Klientom a Bankou sa riešia prostredníctvom všeobecných súdov Slovenskej republiky v zmysle Občianskeho súdneho poriadku.

Aký je postup pri presune účtu?

- spotrebiteľ navštívi novú banku a otvorí si platobný účet,
- spotrebiteľ v novej banke vyplní žiadosť o presun účtu, v ktorej uvedie svoje identifikačné a kontaktné údaje, údaje o pôvodnom účte v starej banke, určí predmet a dátum presunu platobného účtu, novej banke udolí súhlas na komunikáciu so starou bankou v zmysle ustanovených vzorových tlačív na presun platobného účtu,
- **najskorší možný dátum presunu účtu je dvadsiaty pracovný deň po dni prijatia riadnej a úplnej žiadosti v novej banke,**
- nová banka zašle žiadosť o presun do starej banky **do dvoch pracovných dní** odo dňa prijatia žiadosti,
- **v lehote do piatich pracovných dní** odo dňa prijatia žiadosti stará banka zašle novej banke a klientovi informáciu so zoznamom trvalých prevodných príkazov, súhlasov s inkasom a prevodných príkazov s doprednou valutou, typom ochrany účtu voči inkasu,
- na základe informácie zo starej banky nová banka zadá v dohodnuté termíny prevodné príkazy a súhlasy s inkasom do svojho systému,
- nová banka so súhlasom spotrebiteľa informuje platiteľov o dátume, od ktorého môžu vykonávať platby v prospech nového účtu,
- nová banka so súhlasom spotrebiteľa informuje príjemcov inkasa o dátume, od ktorého môžu predkladať príkazy na inkaso z nového účtu
- stará banka uzatvorí účet klienta, iba v tom prípade, ak klient má vysporiadané všetky záväzky voči nej.