

## **Informácia o postupe pri cezhraničnom zriaďovaní platobného účtu**

### **Čo sa rozumie cezhraničným zriadením platobného účtu?**

Ak si spotrebiteľ chce zriadiť platobný účet u poskytovateľa platobných služieb (banka) v inom členskom štáte, môže požiadať o spoluprácu pri zriaďovaní tohto platobného účtu poskytovateľa platobných služieb (banka), u ktorého má vedený platobný účet.

### **Kto môže požiadať o spoluprácu pri zriaďovaní platobného účtu v inom členskom štáte?**

- o presun platobného účtu môže požiadať iba spotrebiteľ. Za spotrebiteľa sa považuje fyzická osoba – nepodnikateľ alebo osoba, ktorá v čase uzatvorenia rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb zamestnáva menej ako desať osôb a ktorej ročný obrat alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 eur

### **Aký je postup pri cezhraničnom zriaďovaní platobného účtu?**

- žiadosť o spoluprácu podáva spotrebiteľ osobne alebo poštou v banke, v ktorej má vedený účet,
- žiadosť doručená poštou musí obsahovať úradné osvedčenie pravosti podpisu,
- spotrebiteľ v žiadosti o spoluprácu uvedie dátum, kedy mu banka poskytne informácie o jeho úhradách a inkasách vrátane trvalých príkazov ku dňu podania žiadosti o spoluprácu, najmä o type ochrany účtu spotrebiteľa voči inkasu, o referencii mandátu na inkaso a o jedinečnom identifikátore príjemcu inkasa (UMR), prichádzajúcich trvalých príkazoch na úhradu a inkasách, ktoré sa vykonali na platobnom účte spotrebiteľa v posledných 13 mesiacoch,
- poskytovateľ platobných služieb (banka) v súlade so žiadosťou o spoluprácu je povinný poskytnúť spotrebiteľovi informácie:

- a) o jeho úhradách a inkasách vrátane trvalých príkazov ku dňu podania žiadosti o spoluprácu,
  - b) najmä o type ochrany platobného účtu spotrebiteľa voči inkasu, o referencii mandátu na inkaso a o jedinečnom identifikátore príjemcu inkasa, ak ide o inkaso v eurách,
  - c) o prichádzajúcich trvalých príkazoch na úhradu a inkasách, ktoré sa vykonali na platobnom účte spotrebiteľa v posledných 13 mesiacoch.
- poskytovateľ platobných služieb (banka) v súlade so žiadosťou o spoluprácu je povinný previesť finančné prostriedky z platobného účtu spotrebiteľa na platobný účet zriadený spotrebiteľom alebo ktorého je spotrebiteľ majiteľom u poskytovateľa platobných služieb v inom členskom štáte, ak žiadosť o spoluprácu zahŕňa údaje umožňujúce identifikáciu poskytovateľa platobných služieb v inom členskom štáte a platobného účtu spotrebiteľa a zrušiť platobný účet spotrebiteľa.
  - **informácie mu môžu byť poskytnuté najskôr šiesty pracovný deň po prijatí žiadosti,**
  - ak spotrebiteľ požiadal v žiadosti o spoluprácu o prevod finančných prostriedkov na účet zriadený v inom členskom štáte a uviedol príslušné bankové spojenie, banka prevedie finančné prostriedky v deň určený v žiadosti, **najskôr však 20 pracovných dní odo dňa prijatia žiadosti o spoluprácu,**
  - banka uzatvorí účet klienta, iba v tom prípade, ak klient má vysporiadané všetky záväzky voči nej.