

INFORMÁCIE O PLATOBNOM ÚČTE SO ZÁKLADNÝMI FUNKCIAMI PRIVATBANKA STANDARD KONTO

**v zmysle § 27d ods. 23 a 24 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“)**

Privatbanka, a.s. (ďalej aj „banka“) poskytuje bankové služby v rozsahu platobného účtu so základnými funkciami spotrebiteľovi, ktorý:

- má pobyt v Európskej únii, vrátane spotrebiteľa bez pobytu na území Slovenskej republiky, žiadateľa o azyl a spotrebiteľovi, ktorému nebolo udelené povolenie na pobyt, ale ktorého vyhostenie nie je možné z právnych alebo faktických dôvodov,
- podá banke žiadosť o zriadenie platobného účtu so základnými funkciami v zmysle zákona o bankách,
- nemá zriadený žiadny ďalší platobný účet okrem vkladového účtu, osobitného účtu dlžníka, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorázovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov.

Spotrebiteľ, ktorému bol poskytnutý platobný účet so základnými funkciami, si nesmie zriadiť žiadny ďalší platobný účet okrem vkladového účtu, osobitného účtu dlžníka, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladom formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorázovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov.

Bankové služby platobného účtu so základnými funkciami Privatbanka Standard Konto

- a) zriadenie, vedenie a zrušenie platobného účtu vedeného mene EUR,
- b) neobmedzený počet platobných operácií v mene EUR na území Slovenskej republiky vykonávaných :
 1. vkladom finančných prostriedkov v hotovosti na platobný účet v mieste, kde banka vykonáva svoju činnosť,
 2. výberom finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu
 - 2a. bez použitia medzinárodnej debetnej platobnej karty v mieste, kde banka vykonáva svoju činnosť,
 - 2b. medzinárodnou debetnou platobnou kartou prostredníctvom bakomatov príslušnej banky,
 3. bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov z platobného účtu alebo na platobný účet, úhradou vrátane trvalého príkazu na úhradu alebo inkasom vrátane trvalého príkazu na inkaso
 - 3a. v mieste, kde banka vykonáva svoju činnosť,
 - 3b. prostredníctvom technických zariadení umožňujúcich vzdialený prístup k platobnému účtu,
 4. bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov prostredníctvom medzinárodnej debetnej platobnej karty u osoby, ktorá prijíma platobné karty,
- c) vydanie jednej medzinárodnej debetnej platobnej karty a každá automatická obnova po skončení jej platnosti.

Informácia o výške poplatku

Výška poplatku za účet Privatbanka Standard Konto je 3 eurá mesačne.

Dôvody zamietnutia žiadosti

Banka zamietne žiadosť o zriadenie Privatbanka Standard Konta, ak:

- je zriadenie platobného účtu so základnými funkciami v rozpore so zákonom č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- oprávnená osoba – spotrebiteľ má zriadený platobný účet v inej banke, ktorý obsahuje všetky služby platobného účtu so základnými funkciami,
- márne uplynie lehota 30 kalendárnych dní od doručenia výzvy banky oprávnenej osobe na doplnenie žiadosti v prípade, že nebola úplná alebo riadne vyplnená.

Informácia o zákaze

Zriadenie Privatbanka Standard Konta banka nesmie podmieňovať poskytnutím ďalších služieb alebo ponúkaním akcií banky, ak táto podmienka platí pre všetkých jej klientov.

Mimosúdne riešenie sporov

- a) Prípadné spory medzi bankou a klientom je možné riešiť:
- priamo na obchodných miestach banky v zmysle Reklamačného poriadku Privatbanky, a.s. zverejnenom na www.privatbanka.sk
 - písomne na adrese: Privatbanka, a.s., Odbor platobných služieb a metodiky retailových produktov, Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, Slovenská republika,
 - mailom na adrese platobnystyk@privatbanka.sk.

Banka rozhodne o oprávnenosti reklamácie bezodkladne, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie. Ak je to odôvodnené a lehotu 15 pracovných dní nie je možné dodržať, banka je povinná poskytnúť klientovi predbežnú odpoveď s jasným uvedením dôvodov oneskorenia odpovede na reklamáciu a termín konečnej odpovede. Lehota na doručenie konečnej odpovede nesmie presiahnuť 35 pracovných dní. Na vybavovanie reklamácií pri platobných službách v cudzej mene mimo Európskeho hospodárskeho priestoru celkové vybanie reklamácie nemie trvať dlhšie ako 35 pracovných dní, v zložitých prípadoch nie dlhšie ako šesť mesiacov. Orgánom dohľadu je Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, voči ktorej je spotrebiteľ oprávnený podať reklamáciu na služby banky.

- b) Spotrebiteľia sú oprávnení spory, súvisiace s bankovými obchodmi, prípadne zo zmluvných vzťahov, ktoré s nimi súvisia, riešiť aj prostredníctvom Inštitútu alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom Mýtna 48, 811 07 Bratislava, alebo prostredníctvom iného subjektu alternatívneho riešenia sporov, podľa vlastnej voľby a výberu príslušného subjektu, zapísaného v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky zverejnenom na webovom sídle www.mhsr.sk, ktorý je oprávnený riešiť spory vyplývajúce zo spotrebiteľských zmlúv v súlade so zák. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení.
- c) Spory je možné riešiť mimosúdne aj v súlade s inými právnymi predpismi upravujúcimi mimosúdne vyrovnanie sporov, ako je napr. zák. č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení, zák. č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v platnom znení, resp. zmierovacím konaním v zmysle zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok.
- d) V prípade, ak spory nebudú riešené alternatívne alebo mimosúdne, v súlade s platnou legislatívou bude spory prejednávať a rozhodovať príslušný všeobecný súd.