

Služba 3DSecure – bezpečnejšie platby na internete

Od 1. októbra 2017 Privatbanka poskytuje službu 3DSecure, prostredníctvom ktorej môžu klienti nakupovať na internete debetnou platobnou kartou Mastercard u internetových obchodníkov, ktorí podporujú službu 3DSecure, bezpečnejšie.

V rámci zvyšovania bezpečnosti a komfortu pri platbách debetnou platobnou kartou Mastercard na internete Privatbanka vykonala dňa 27. novembra 2018 prechod systémov zo statického 3DSecure hesla na dynamický 3DSecure kód.

Službu 3DSecure s dynamickým 3DSecure kódom máte od uvedenému dátumu automaticky aktívnu bezplatne, ak ste Privatbanke poskytli Vaše číslo mobilného telefónu. V opačnom prípade sa, prosíme, spojte so svojim privátnym bankárom, resp. s bankovým poradcom na najbližšom pracovisku banky.

Ako služba 3DSecure s dynamickým kódom funguje:

Pri platbe na internete u obchodníka, ktorý podporuje službu 3DSecure, budete vyzvaný na zadanie 3DSecure kódu do formulára na stránke obchodníka. Ten vám bude zaslaný formou SMS (v tvare napr. „AB-12345678“) na číslo Vášho mobilného telefónu. Prvé dva alfabetické znaky kódu („AB“) majú kontrolnú funkciu a budú uvedené vo formulári. **Pre zadanie 3DSecure kódu na potvrdenie platby zadáte len 8-miestnu číselnú časť kódu („12345678“).** Po overení správnosti 3DSecure kódu bude platba uhradená.

Dynamický 3DSecure kód je pre každú platbu jedinečný a má obmedzenú platnosť. Po uplynutí časovej platnosti kódu môžete požiadať najviac o ďalších päť nových 3DSecure kódov (SMS) pre jednu platbu. Po ich vyčerpaní alebo po troch chybných zadaniach pokusoch budete zablokovaný. Pre odblokovanie a pre podrobnejšie informácie kontaktuje svojho privátneho bankára alebo bankového poradcu.

Podmienky poskytovania služby 3DSecure nájdete v elektronickej podobe v aktuálnych Všeobecných obchodných podmienkach Privatbanky, a.s. na adrese:

<https://www.privatbanka.sk/onas/stranka/vop/dokumenty/vseobecne-obchodne-podmienky>