

Bezpečné používanie platobných kariet

Odporúčania a upozornenia pre držiteľov platobných kariet.

- Nastavte si SMS notifikácie o použití karty. Budete tak informovaní, u akého obchodníka ste kartou platili, v ktorom bankomate ste realizovali výber a v akej sume.
- Podpíšte kartu na zadnej strane.
- Pri zadávaní PIN kódu pri výbere z bankomatu alebo pri platbe u obchodníka Vám odporúčame zakryť klávesnicu druhou rukou tak, aby ho nebolo možné odpozorovať.
- Non-stop služba Call centra First Data Slovakia, s.r.o., na telefónnych číslach **+ 421 2 68 28 57 77** alebo **+ 421 2 68 28 57 50**, Vám umožní: zmeniť limit, zablokovať platobnú kartu alebo získať ďalšie informácie o platobnej karte a transakciách.

Ochrana platobnej karty a PIN kódu

- Platobnú kartu uschovávajte na bezpečnom mieste tak, aby ste ju mali vždy pod kontrolou a vedeli včas odhaliť jej prípadnú stratu alebo odcudzenie.
- V prípade straty, krádeže alebo zneužitia kartu ihneď zablokujte prostredníctvom nepretržitej prevádzky Call centra First Data Slovensko, s.r.o. na číslach **+ 421 2 68 28 57 77** alebo **+ 421 2 68 28 57 50**.
- Kartu chráňte pred magnetickým poľom a mechanickým poškodením.
- PIN kód - osobné identifikačné číslo pozná iba držiteľ karty a slúži na identifikáciu totožnosti držiteľa karty a autorizáciu transakcií kartou. Nikdy ho nezapisujte na platobnú kartu, neodkladajte si ho do peňaženky, ani do mobilného telefónu a nikdy ho neprehrádzajte iným osobám (ani zamestnancom banky, polícii alebo rodinným príslušníkom).

Bezhotovostné platby u obchodníka v kamennom obchode

- Presvedčte sa, či obchodník akceptuje Vašu platobnú kartu – hľadajte logo, ktoré je uvedené na Vašej platobnej karte.
- Pri platbe kartou u obchodníka nespúšťajte platobnú kartu z dohľadu, pred odsúhlasením (autorizáciou) transakcie PINom alebo podpisom si skontrolujte sumu, ktorú potvrdzujete.
- Starostlivo si uschovajte doklady z platieb platobnou kartou, zaúčtované transakcie si porovnajte s výpisom z účtu a v prípade reklamácie ich predložte banke.
- Po platbe skontrolujte, či Vám obchodník vrátil platobnú kartu.

- Ak Vám obchodník platobnú kartu zadrží a nevíete o dôvodoch, ktoré by mohli viesť k zadržaniu karty - napr. karta po dobe platnosti, blokována karta a pod., žiadajte potvrdenie o zadržaní platobnej karty (s uvedením čísla karty, doby platnosti, dátumu aj času zadržania a s uvedením, kto a kde kartu zadržal).

Bezhotovostné platby na internete

- Presvedčte sa, či internetový obchodník akceptuje Vašu platobnú kartu – na stránke obchodníka hľadajte logo, ktoré je uvedené na vašej platobnej karte.
- Pri používaní platobnej karty na platby za nákupy cez internet používajte **iba bezpečné a overené stránky**.
- Na všetkých platobných kartách Privatbanky, a.s. bola aktivovaná bezplatná služba 3D Secure, ktorá zvyšuje bezpečnosť Vašich nákupov cez internet.
- Pri platbe kartou cez internet preto hľadajte obchodníkov s označením MasterCard SecureCode, MasterCard ID Check alebo Verified by VISA. Väčšina obchodníkov na Slovensku a v Európe túto službu podporuje.
- Pred poskytnutím údajov o karte sa presvedčte, či sú údaje o Vašej karte prenášané bezpečným spôsobom a stránka je zabezpečená certifikátom (SSL, resp. SET). Bezpečnú stránku spoznáte podľa adresy začínajúcej **https://** v adresnom riadku a ikony zámku alebo podľa loga MasterCard SecureCode, MasterCard ID Check alebo Verified by VISA.
- Pred potvrdením objednávky si pozorne prečítajte obchodné podmienky, informácie o pravidelných poplatkoch a zaznamenajte si e-mailovú adresu obchodníka pre prípad stornovania objednávky.
- Vyžiadajte si od obchodníka potvrdenie objednávky a uchovajte si ho pre prípad reklamácie alebo kontroly zaúčtovanej transakcie.
- Neposkytujte svoje osobné údaje alebo identifikačné údaje platobnej karty okrem ich nevyhnutného zadania pri vykonávaní platobnej operácie pri realizovaní nákupov prostredníctvom internetu v rozsahu:
 - číslo karty = 16 miestne číslo na prednej strane karty,
 - platnosť karty = dátum dokedy je karta platná (mesiac/rok), uvedené na prednej strane karty,
 - CVV/CVC kód = 3- miestne číslo na zadnej strane karty vedľa/na podpisovom prúžku,
 - **v žiadnom prípade nezverejňujte svoj PIN kód,**
 - meno a priezvisko držiteľa tak, ako je uvedené na karte, ak je požadované.

Používanie bankomatu

- Pred použitím bankomatu si skontrolujte miesto bankomatu (či je dostatočne osvetlené a javí sa bezpečné), skontrolujte bankomat (či na bankomate nie sú umiestnené podozrivé technické zariadenia a predmety, či v priestore pre kartu a výdaj peňazí nie je umiestnené zariadenie alebo predmet, ktorý nie je súčasťou bankomatu a pod.).
- Pri bankomate si nenechajte od nikoho radiť a riadte sa len pokynmi uvedenými na obrazovke bankomatu.
- Platobnú kartu na použitie majte pripravenú (neodporúčame, nápadne ju ukazovať).
- Zabráňte odpozeraniu PIN kódu inou osobou, pri zadávaní PIN kódu zakryte klávesnicu druhou rukou.
- Peniaze aj kartu čo najskôr schovajte a vždy si zoberte potvrdenku, pokiaľ ju bankomat vydá.
- Ak vidíte niečo alebo niekoho podozrivého, zrušte transakciu (tlačidlo **STOP** alebo **CANCEL**, zvyčajne červenej farby) a ihneď odíďte; ak Vás niekto sleduje, choďte na miesta, kde sa zdržuje veľa ľudí.
- Ak Vám platobnú kartu zadrží bankomat bez evidentného dôvodu, kartu zablokujte prostredníctvom Call centra First Data Slovakia, s.r.o. na číslach + 421 2 68 28 57 77 alebo + 421 2 68 28 57 50.

Užitočné informácie

- Denný súčet (od 0.00 hod do 24.00 hod., čas platný v SR) objemu výberov z bankomatov, objemu platieb prostredníctvom platobných terminálov (POS) a platieb na internete nemôže prekročiť Váš denný limit.
- Pred cestou do zahraničia si v dostatočnom predstihu skontrolujte, či je Vaša platobná karta platná a či je Váš denný limit karty dostatočný.
- Dajte si pozor na zadržanie platobnej karty z dôvodu zadania nesprávneho PIN kódu. V priebehu kalendárneho dňa môžete PIN kód zadať nesprávne 3x, pri ďalšom pokuse o transakciu v daný deň bude Vaša platobná karta zadržaná.
- Aktivujte si službu **SMS notifikácia**. Pokiaľ dostanete SMS správu o autentifikácii transakcie, o ktorej nemáte vedomosť, že by ste ju schválili, platobnú kartu čo najskôr zablokujte prostredníctvom Call centra First Data Slovakia, s.r.o. na číslach + 421 2 68 28 57 77 alebo + 421 2 68 28 57 50.
- Pravidelne si kontrolujte výpisy z účtu, SMS notifikácie a zistené nezrovnalosti ihneď oznámte banke.

- Strážime bezpečnosť Vašej platobnej karty. Transakcie vykonané Vašou kartou monitorujeme a v záujme ochrany Vašich peňazí Vás môže kontaktovať zamestnanec banky a konkrétnu transakciu kartou preverí. V prípade Vašej nedostupnosti, alebo ak banka transakcie vyhodnotí ako podozrivé, môže byť Vaša karta dočasne zablokovaná.
- Oznámte nám Vaše kontaktné údaje, najmä telefónne číslo a e-mailovú adresu, na ktorých Vás môže banka v prípade potreby kedykoľvek zastihnúť.

Dôležité telefónne čísla

Non-stop Call centrum First Data Slovakia, s.r.o.

Zmeniť limit, zablokovať platobnú kartu, prípadne získať ďalšie informácie o platobnej karte a transakciách môžete na tel. číslach **+ 421 2 68 28 57 77** alebo **+ 421 2 68 28 57 50**.

Túto službu pre Vás poskytuje Privatbanka prostredníctvom Call centra First Data Slovakia.

Pre tento prípad si poznačte číslo Vašej karty.