

Vážený klient,

dovoľujeme si Vás informovať, že v zmysle Delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) 2018/389, za účelom zvýšenia bezpečnosti pri platbách platobnou kartou na internete Privatbanka, a.s. s účinnosťou od **3. decembra 2020 zavádza pre platby platobnou kartou na internete tzv. silnú autentifikáciu používateľa platobnej karty.**

V praxi to znamená, že pri platbe na internete platobnou kartou budeme aplikovať dva nezávislé autentifikačné faktory:

- doterajšiu službu 3DSecure s dynamickým SMS kódom, zasielaným na určené číslo mobilného telefónu a
- nový štvormiestny numerický statický kód (heslo).

Ako služba 3DSecure po novom funguje:

Pri platbe na internete u obchodníka, ktorý podporuje službu 3DSecure, budete vyzvaný na zadanie 3DSecure kódu do formulára na stránke obchodníka. Tento číselný kód Vám bude zaslaný formou SMS na číslo Vášho mobilného telefónu a Vy ho, tak ako doteraz, zadáte do formulára na stránke obchodníka. **Následne budete vyzvaný aj na zadanie (nový prvok v celom procese) 4 miestneho numerického statického kódu do formulára na stránke obchodníka.** Až po overení správnosti 3DSecure kódu a statického kódu bude Vaša platba uhradená.

Statický kód budete mať k dispozícii v Internet bankingu, v sekcii „Karty“ v „Detaile“ konkrétnej platobnej karty v poli „Zobrazenie statického kódu (hesla)“.

Statický kód (heslo) sa nemení. Avšak v prípade potreby (napr. ak bol prezradený) si môžete **vygenerovať nový statický kód (heslo)** cez Internet banking v sekcii „Karty“ v „Detaile“ konkrétnej platobnej karty v poli „**Žiadosť o nový statický kód heslo**“. Druhou možnosťou je kontaktovať svojho privátneho bankára alebo bankového poradcu.

V prípade otázok sa s dôverou obráťte na svojho privátneho bankára/bankového poradcu, alebo nás kontaktujte na e-mailovej adrese privatbanka@privatbanka.sk.

Tešíme sa na ďalšiu spoluprácu.

Privatbanka, a.s.