

Vážený klient,

Privatbanka, a.s. s účinnosťou od 3.12.2020 zaviedla systém silnej autentifikácie držiteľa platobnej karty, teda pri platbách na internete musíte platbu verifikovať prostredníctvom služby 3DSecure **a zároveň aj prostredníctvom statického kódu.**

Avšak nie všetci obchodníci prešli na vyššie uvedenú službu, preto nákupy u nich nie je možné uhrádzať kartovou platbou na internete.

V tejto súvislosti si Vás dovoľujeme informovať, že v záujme podpory platieb za nákupy v tomto predvianočnom období Privatbanka, a.s. v zmysle článku 16 Delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) č. 2018/389 **upravila s účinnosťou od 5. decembra 2020 limity pre platby nižšej hodnoty** vykonávané debetnou platobnou kartou **na internete bez uplatnenia silnej autentifikácie** držiteľa platobnej karty prostredníctvom služby 3DSecure a statického kódu. Predmetné platby musia spĺňať tieto podmienky:

- a) **suma elektronickej platobnej transakcie** na diaľku nepresahuje **30 EUR** a
- b) **kumulatívna suma** predchádzajúcich elektronických platobných transakcií na diaľku iniciovaných platiteľom **od posledného uplatnenia silnej autentifikácie** zákazníka nepresahuje **100 EUR**, alebo
- c) **počet predchádzajúcich elektronických platobných transakcií** na diaľku iniciovaných platiteľom od posledného uplatnenia silnej autentifikácie zákazníka nepresahuje **päť po sebe nasledujúcich jednotlivých elektronických platobných transakcií** na diaľku.

Veríme, že uvedeným opatrením Vám uľahčíme Vaše predvianočné nákupy, a zároveň v dobe pandémie prispejeme k ochrane zdravia klientov podporou bezhotovostných platieb na internete.

Tešíme sa na ďalšiu spoluprácu.

Privatbanka, a.s.