

# ZMLUVNÉ DOJEDNANIA

## PRE CESTOVNÉ POISTENIE K PLATOBNÝM KARTÁM PRE KLIENTOV

### PRIVATBANKA

#### ČLÁNOK 1: VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Zmluvné dojednania pre povinné cestovné poistenie k platobným kartám, vydávaných Privatbanka, a.s., (ďalej len „poistenie“) je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy pre toto poistenie, uzatvorenej medzi Privatbanka, a.s. a poisťiteľom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu. Poistenie sa ďalej riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie poisťovne Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu. (ďalej len „všeobecné poistné podmienky“), poistnou zmluvou a Občianskym zákonníkom.
- 1.2. Zmluvné dojednania rozširujú a upravujú ustanovenia všeobecných *poistných podmienok*. Kdekoľvek sa v týchto zmluvných dojednaniach dojednáva odchylné znenie od všeobecných *poistných podmienok*, ide o odchýlku v prospech poisteného, ktorý s týmto odchylným dojednaním súhlasí.

#### ČLÁNOK 2: VÝKLAD POJMOV

- 2.1. Článok 2 *poistných podmienok* sa rozširuje o nasledujúce dojednania.

- 2.2. Pre účely poistenia sa rozumie:

**Cestovné poistenie** – ku karte je poistenie, ktoré je voliteľnou alebo povinnou súčasťou každej karty, vydané poisťníkom

**Povinné poistenie** – ku karte je poistenie, ktoré je automatickou súčasťou každej karty, vydané poisťníkom

**Voliteľné poistenie** – je poistenie, ktoré si držiteľ karty môže dojednať u poisťníka vyplnením a podaním Registračného formulára k voliteľnému poisteniu (ďalej len „formulár“)

**Spolucestujúcou osobou** sa rozumie každá osoba, ktorá cestovala jednoznačne s držiteľom karty do spoločného konečného miesta určenia v zahraničí

**Branie rukojevníkov** – zadržanie poistených osôb treťou osobou, ktorá sa vyhráza zranením alebo dlhotrvajúcim zadržovaním poistenej osoby za účelom donútenia štátu, organizácie alebo osoby vykonať akýkoľvek úkon alebo sa zdržať akéhokoľvek úkonu.

**Únos dopravného prostriedku** – Nezákonné obsadenie alebo neoprávnené prevzatie kontroly nad lietadlom, loďou, vlakom, alebo autobusom, ktorými poistená osoba cestuje.

**Únos osoby** - únos, zmocnenie sa alebo zadržovanie jednej alebo viacerých poistených osôb (s výnimkou detí, v prípade, že sa takéhoto činu dopustí ich rodič, osvojiteľ, opatrovník alebo poručník) vykonané treťou osobou bez súhlasu poistenej osoby a bez zákonného dôvodu.

- 2.3. Pod **zimnými športmi** sa pre účely tejto zmluvy rozumie: lyžovanie, snowboarding, skiboby, sánky a boby na upravených terénoch a dráhach, korčuľovanie, rýchlokorčuľovanie a podobné športy. Poistenie podľa tejto zmluvy sa vzťahuje na prevádzkovanie zimných športov

#### ČLÁNOK 3: PREDMET POISTENIA

- 3.1. *Cestovné poistenie* sa dojednáva pre opakované zahraničné cesty nepresahujúce 60 dní a uskutočnené počas platnosti karty. Počet ciest nie je obmedzený.

#### ČLÁNOK 4: POISTENÉ OSOBY

- 4.1. Poistenou osobou (ďalej len „poistený“) je fyzická osoba, občan Slovenskej republiky, alebo cudzí štátny príslušník, ktorý je držiteľom platnej karty a za ktorú poisťník odviezol poisťiteľovi poistné podľa zmluvy.
- 4.2. Ak je pri voliteľnom cestovnom poistení MC Standard držiteľom platobnej karty zvolený variant poistenia „Držiteľ karty“, tak poistenou osobou (ďalej len „poistený“) je výlučne iba držiteľ karty.

- 4.3. Ak je pri voliteľnom cestovnom poistení MC Standard držiteľom platobnej karty zvolený variant poistenia „držiteľ karty a spolucestujúci“, tak sa poistenie vzťahuje na držiteľa karty a v plnom rozsahu nanajvyš pre 3 ďalšie osoby cestujúce spoločne s držiteľom karty, za predpokladu. Ak držiteľ platobnej karty osobne necestuje, poistenie sa nevzťahuje na ostatné cestujúce osoby.
- 4.4. Ak je pri voliteľnom cestovnom a úrazovom poistení MC Gold držiteľom platobnej karty zvolená variant poistenia „Držiteľ karty“, tak poistenou osobou (ďalej len „poistený“) je výlučne iba držiteľ karty.
- 4.5. Ak je pri povinnom cestovnom a úrazovom poistení MC Gold dohodnutý variant poistenia „držiteľ karty a spolucestujúci“, poistenie sa vzťahuje na držiteľa karty a v plnom rozsahu nanajvyš pre 3 ďalšie osoby cestujúce spoločne s držiteľom karty. Ak držiteľ platobnej karty osobne necestuje, poistenie sa nevzťahuje na ostatné cestujúce osoby.
- 4.6. V prípade, ak bolo dojednané cestovné poistenie držiteľa/ov karty Mastercard na viacerých kartách, plní poisťiteľ pri tej istej poisťnej udalosti iba z jednej z nich.
- 4.7. V prípade, ak poisťnú udalosť utrpia spolucestujúci, ktorí sú definovaní v bode 2.2., majú nárok na rovnaký rozsah poisťného plnenia ako poistený držiteľ platobnej karty Mastercard. Počet poisťných udalostí, za ktoré poisťiteľ plní spolucestujúcim je však obmedzená na jednu udalosť na každého spolucestujúceho. Ak je počet spolucestujúcich definovaných v bode 4.3. vyšší ako traja, Poisťiteľ zníži poisťné plnenie každému z nich v takom pomere, v akom je tri ku skutočnému počtu spolucestujúcich.

#### **ČLÁNOK 5: ZAČIATOK, DOBA TRVANIA A KONIEC POISTENIA**

- 5.1. Poistenie je platné 24 hodín denne na území celého sveta na zahraničnej ceste okrem územia Slovenskej republiky, krajiny trvalého bydliska alebo krajiny občianstva poisteného, a to po dobu platnosti karty, pričom trvanie jednej zahraničnej cesty nesmie presiahnuť 60 dní. V prípade trvania jednej zahraničnej cesty po dobu viac ako 60 dní je poistenie platné po dobu prvých 60 dní od nástupu tejto zahraničnej cesty (prekročenia štátnych hraníc) vrátane.
- 5.2. Poisťné krytie začína momentom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky poisteným pri ceste do zahraničia, najskôr však v prvý deň platnosti karty.
- 5.3. Poisťné krytie sa končí momentom spätného prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky poisteným pri návrate zo zahraničia, najneskôr však uplynutím 60. tého dňa od nástupu na cestu alebo najneskôr uplynutím posledného dňa platnosti karty, podľa toho, čo nastane skôr.

#### **ČLÁNOK 6: VOLITEĽNÉ CESTOVNÉ POISTENIE**

- 6.1. Voliteľné cestovné poistenie si dojednáva držiteľ karty voliteľne ku vydannej platobnej karte Mastercard Standard.
- 6.2. Voliteľné cestovné poistenie sa dojednáva vyplnením Registračného formulára k voliteľnému poisteniu (ďalej len „formulár“) a zaplatením poisťného.
- 6.3. Voliteľné cestovné poistenie je platné iba vtedy, pokiaľ poisťník oznámil poisťiteľovi jeho dojednanie a pokiaľ bolo uhradené príslušné poisťné podľa poisťenej zmluvy.

#### **ČLÁNOK 7: ĎALŠIE USTANOVENIA PRE VÝPLATU POISŤNÉHO PLNENIA**

- 7.1. Ohrozenie poisteného a jeho zmiznutie:
  - a) V prípade, ak nebolo telo poisteného nájdené do 12 mesiacov po jeho zmiznutí, nútenom pristaní, stroskotaní, predpokladanom utopení, stroskotaní dopravného prostriedku, v ktorom cestoval postihnutý ako pasažier, bude toto považované v rámci všetkých ďalších termínov a ustanovení poisťnej zmluvy, za stratu života poisteného v zmysle poisťnej zmluvy.
  - b) Pokiaľ by bolo zistené, že poistený je stále nažive po vyplatení plnenia v prípade predpokladanej smrti následkom úrazu, musia byť všetky platby poisťného plnenia v plnej výške vrátené poisťovateľovi.

## **ČLÁNOK 8: VÝLUKY Z POISTENIA**

8.1. Odchylné od bodu 4, Čl. 23, časti 4 VPP sa dojednáva, že Poistenie sa vzťahuje aj na poistné udalosti na výpočtovej technike, hudobných nástrojoch, rádiách, kazetových magnetofónoch a prehrávačoch prenosných kompaktných diskov a ich príslušenstve počas prepravy verejným dopravcom, ak boli tieto veci odbavené ako registrovaná batožina poisteného alebo boli súčasťou takejto batožiny.

## **ČLÁNOK 9: PRIPOISTENIE**

### **9.1. Únos dopravného prostriedku, únos osoby, branie rukojemníkov**

Poistiteľ poskytne poistenej osobe poistné plnenie vo výške 200,00 € za každý celý deň, kedy bola poistená osoba násilne alebo nezákonne zadržovaná v dôsledku únosu dopravného prostriedku, únosu osoby alebo brania rukojemníka, ak takáto skutočnosť nastala počas doby účinnosti poistenia v zahraničí, a to až do výšky limitu poisteného plnenia uvedeného v poistnej zmluve. Poistiteľ však neposkytne poistné plnenia za udalosť ku ktorej dôjde:

1. v dôsledku trestného činu poistníka alebo poistenej osoby, alebo inej osoby, ktorej poistník alebo poistená osoba zverili do úschovy výkupné;
2. v prípade, že bolo poistníkovi v minulosti poistiteľom zrušené alebo zamietnuté poistenie pre prípad únosu,
3. v dôsledku únosu dopravného prostriedku, únosu osoby alebo bratia rukojemníka na území krajiny trvalého pobytu poistenej osoby,
4. v dôsledku únosu osoby, ku ktorému dôjde na území Afganistanu, alžírsku, Čadu, Čečenska, Kolumbie, Konga, Iraku, Izraela (Západného brehu a pásma Gazy), Pobrežia Slonoviny, Nigérie, Severnej Kórey, Filipín, Saudskej Arábie, Somálska alebo Sudánu, ak nie je v zmluve dojednané inak.

## **ČLÁNOK 10: PRIPOISTENIE**

### **10.1. Poistenie omeškania batožiny pri leteckej preprave**

#### **Rozsah poistenia a poistná udalosť**

1. Pokiaľ sa počas zahraničnej cesty v priebehu doby poistného krytia dočasne stratí batožina poisteného po dobu presahujúcu 4 hodiny v priebehu pravidelnej leteckej prepravy, resp. 12 hodín v priebehu charterovej alebo nepravidelnej leteckej prepravy poisteného do miesta pobytu poisteného mimo územia Slovenskej republiky alebo krajiny trvalého pobytu poisteného, poistiteľ poskytne poistné plnenie vo výške nákladov na zriadenie primeranej a nevyhnutnej náhrady vecí nevyhnutnej potreby (oblečenie, toaletné potreby, jedlo a pod.) až do výšky 250 EUR za jednu a všetky poistné udalosti, ku ktorým dôjde počas jednej zahraničnej cesty.
2. Poistiteľ poskytne poistné plnenie iba vo výške, v akej vynaložené náklady presahujú náhradu poskytnutú dopravcom. Pokiaľ táto dočasne stratená batožina nebude nájdená a v dôsledku toho vznikne nárok na poistné plnenie z poistenia batožiny, odpočíta poistiteľ z celkového poistného plnenia v prípade poistenia batožiny výšku poistného plnenia za dočasnú stratu batožiny.
3. Poistenie sa nevzťahuje na prípady zdržania batožiny počas leteckej prepravy na území SR alebo krajiny trvalého pobytu poisteného.
4. Poistnou udalosťou je dočasná strata batožiny v dôsledku skutočností uvedených v bode 1. tohto článku.

#### **Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti**

Poistený je povinný okrem povinností uvedených v článku 9 týchto všeobecných poistných podmienok pri uplatnení nároku na poistné plnenie predložiť poistiteľovi nasledujúce dokumenty:

1. zoznam omeškanej batožiny,
2. kópiu oznámenia o omeškaní batožiny podanú príslušnému dopravcovi,
3. kópiu príslušnej správy dopravcu,
4. originály cestovných lístkov (leteníek) a batožinových štítkov,
5. doklad alebo iné potvrdenie o kúpe vecí nevyhnutnej potreby,
6. príslušný doklad o akýchkoľvek náhradách poskytnutých dopravcom.

### **Výluky z poistenia**

Okrem všeobecných výluk uvedených Vo VPP sa poistenie nevzťahuje na úhradu nákladov, ak omeškanie batožiny vzniklo v dôsledku alebo v súvislosti s:

1. omeškaním vyplývajúcim zo zabavenia, prepadnutia alebo poškodenia batožiny colnými orgánmi či inými orgánmi štátnej alebo verejnej správy,
2. omeškaním pri návrate poisteného do miesta jeho trvalého pobytu,
3. prírodnými katastrofami,
4. omeškaním nepresahujúcim 4 hodiny (resp. 12 hodín u charterovej alebo nepravidelnej leteckej preprave) od okamihu priletu poisteného do jeho cieľovej destinácie.