

AUTENTIFIKAČNÉ A AUTORIZAČNÉ ZARIADENIA

Autentifikácia je postup, ktorý umožňuje overiť totožnosť používateľa platobných služieb, alebo oprávnenosť použitia konkrétneho platobného prostriedku, vrátane použitia personalizovaných bezpečnostných prvkov používateľa.

Autorizácia je súhlas s uzatvorením alebo vykonaním bankového obchodu, pokynu na vykonanie bankového obchodu, alebo poskytnutie finančnej služby.

Silná autentifikácia / autorizácia je pri použití dvoch alebo viacerých prvkov, ktorými sú vedomosť, vlastníctvo a charakteristické znaky používateľa platobných služieb. Vedomosť je to, čo vie len používateľ (napr. heslo), vlastníctvo je to, čo vlastní / drží len používateľ (napr. SMS kód) a charakteristické znaky používateľa špecifikujú (napr. fyzická biometria). Tieto prvky sú od seba nezávislé a narušenie jedného prvku nenaruší spoľahlivosť ostatných.

Autentifikačné zariadenia sú najmä: klientske číslo a mailer, Grid karta, Privatbanka SMS kód, Digipass GO3 (GO1), Digipass 300, Digipass 270, Mobilná aplikácia – Privatbanka mobile, aplikácia Digipass Mobile, ktoré slúžia na autentifikáciu – overenie identity užívateľa.

Autorizačné zariadenia sú: heslo, Grid karta alebo kalkulátor Digipass GO3 (GO1), Digipass 300, Digipass 270, Digipass mobile, otláčok prsta, ktoré slúžia na autentifikáciu užívateľa a autorizáciu (súhlas, podpis) požiadaviek na realizáciu transakcií.

1. Klientske číslo

Každý užívateľ internetbankingu má jedinečný prístupový kód, tzv. klientske číslo. Ide o autentifikačný identifikátor, t.j. bankou definované 5 alebo 6 miestne jedinečné číslo, ktoré je uvedené v Zmluve o elektronickom bankovníctve, ktorou sa zriaďuje internetbanking.

2. Heslo

Prvé heslo obdrží klient v maileri (obálke) od Privatbanky. Pri prvom prihlásení systém vyzve užívateľa na zmenu hesla (min. 8 a max. 15 znakov). Heslo sa používa v kombinácii s ďalším spôsobom autentifikácie / autorizácie – Privatbanka SMS kódom a Digipassom 270.

3. Privatbanka SMS kód

Privatbanka SMS kód je jedinečný 8 miestny alfanumerický kód (veľké písmená v kombinácii s číslami). Je zasielaný formou SMS na číslo mobilného telefónu klienta, ktoré uviedol v zmluve o elektronickom bankovníctve, resp. ho zadal v internetbankingu. SMS kód, v kombinácii s heslom, sa používa na overenie používateľa a na odsúhlasenie aktívnych operácií.

Správne zadané číslo je kľúčovým predpokladom pre riadne doručenie SMS kódu. Preto je dôležité, aby si klient správnosť čísla mobilného telefónu skontroloval.

Limit: 2 500 € / 1 transakcia; 5 000 € / 1 deň

4. DIGIPASS GO3 (GO1)



DIGIPASS GO3 (GO1) generuje dynamický kód, slúžiaci na autentifikáciu užívateľa a autorizáciu požiadaviek na realizáciu transakcií. Používa sa v kombinácii s ďalším spôsobom autentifikácie / autorizácie, s heslom. **Predaj Digipassu GO3 (GO1) bol ukončený.**

5. DIGIPASS 300



Kalkulátor Digipass 300 umožňuje používať dve aplikácie:

- Aplikácia 1 – výpočet autentifikačného kódu pri autentifikácii klienta voči banke
- Aplikácia 2 – výpočet MAC kódu pri autorizácii platieb alebo iných operácií, pri ktorých banka vyžaduje vyšší stupeň zabezpečenia

Prvé zapnutie kalkulátora Digipass 300:

- Stlačte tlačidlo „◀“. Na displeji sa zobrazí: „- - - - PIN“. Zadajte PIN – 1111.
- Na displeji sa zobrazí: „- - - - NEW PIN“. Zadajte nový štvormiestny PIN.
- Na displeji sa zobrazí: „- - - - PIN CONF“. Zopakujte nový PIN.
- Na displeji sa na dve sekundy zobrazí: „- - - - NEW PIN CONF“ a potom: „APPLI -“.
- Autentifikačný kalkulátor je pripravený na používanie.

Zapnutie kalkulátora Digipass 300:

- Stlačte tlačidlo „◀“. Zadajte PIN. Ak je PIN správny, na displeji sa zobrazí: „APPLI -“.

Zmena PIN-u Digipass 300:

- Zapnite kalkulátor. Podržte stlačené tlačidlo „◀“, pokiaľ sa na displeji nezobrazí: „- - - - NEW PIN“. Zadajte nový štvormiestny PIN.
- Na displeji sa zobrazí: „- - - - PIN CONF“. Zopakujte nový PIN.
- Na displeji sa na dve sekundy zobrazí: „- - - - NEW PIN CONF“ a potom „APPLI -“.

Aplikácia 1 - výpočet kódu Digipass 300:

- Zapnite kalkulátor. Stlačte tlačidlo „1“, na displeji sa zobrazí osem znakov autentifikačného kódu.

Aplikácia 2 - výpočet kódu MAC Digipass 300:

MAC kód je generovaný kalkulátorom Digipass 300 v režime Digital Signature a zabezpečuje overenie identity odosielateľa a integrity správy.

Slúži ako ekvivalent elektronického podpisu a vypočítava sa na základe hash kódu, zobrazeného v internetbankingu pri podpise konkrétnej transakcie.

- Stlačte tlačidlo „◀“. Zadajte PIN. Na displeji sa zobrazí: „APPLI -“. Stlačte tlačidlo „2“.
- Na displeji sa zobrazí: „1 - - - - -“ pokiaľ kalkulátor zadaný údaj neakceptuje a na displeji sa zobrazí: „2 - - - - -“ Krátko zatlačte tlačidlo „◀“. Na displeji sa zobrazí osem znakov MAC kódu.
- Zobrazený kód MAC vyplníte ako príslušnú položku formulára.

Poznámka

V prípade, že ste zadali nesprávny PIN, na displeji sa zobrazí „FAIL n“ („n“ je počet pokusov, po 5 neúspešných pokusoch sa zablokuje). Na displeji sa zobrazí: „LOCK PIN“ a 7-miestny kód. Tento kód slúži pri odblokovaní kalkulátora. Na odblokovanie je potrebné priniesť kalkulátor osobne do banky (na pobočku, kde má klient zriadený účet).

PRÍKLAD:

Klient posielal platobný príkaz s hodnotou:

- Stlačte tlačidlo „◀“. Zadajte PIN. Ak je PIN správny, na displeji sa zobrazí: „APPLI -“.
- Stlačte tlačidlo „2“. Na displeji sa zobrazí: „- - - - -“ Zadajte hash kód:

3298308640 (do kalkulátora sa zadávajú všetky číslice) a podržte stlačené tlačidlo „◀“ zobrazí sa: „2 - - - - -“.

- Krátko zatlačte tlačidlo „◀“. Na displeji sa zobrazí osem znakov kódu MAC.
- Zobrazený kód MAC vyplníte ako príslušnú položku formulára.

Predaj Digipassu 300 bol ukončený.

6. DIGIPASS 270



Kalkulátor Digipass 270 umožňuje používať dve aplikácie:

- Aplikácia 1 – výpočet autentifikačného kódu pri autentifikácii klienta voči banke
- Aplikácia 2 – výpočet kódu MAC pri autorizácii platobných príkazov alebo iných operácií, pri ktorých banka vyžaduje vyšší stupeň zabezpečenia

Prvé zapnutie kalkulátora Digipass 270:

- Stlačte tlačidlo „◀“ vpravo dole, podržte a súčasne stlačte visací zámok vľavo dole.
- Na displeji sa zobrazí: „- - - - PIN“. Zadajte prednastavený PIN – 1111.
- Na displeji sa zobrazí: „- - - - NEW PIN“. Zadajte nový štvormiestny PIN.
- Na displeji sa zobrazí: „- - - - PIN CONF“. Zopakujte nový PIN.
- Na displeji sa na dve sekundy zobrazí: „NEW PIN CONF“ a potom: „APPLI -“.
- Autentifikačný kalkulátor je pripravený na používanie.

Zapnutie kalkulátora Digipass 270:

- Stlačte tlačidlo „◀“ vpravo dole, podržte a súčasne stlačte visací zámok vľavo dole.
- Zadajte PIN. Ak je PIN správny, na displeji sa zobrazí: „APPLI -“.

Zmena PIN-u Digipass 270:

- Stlačte tlačidlo „◀“ vpravo dole, podržte a súčasne stlačte visací zámok vľavo dole.
- Zadajte PIN. Ak je PIN správny, na displeji sa zobrazí: „APPLI -“.
- Podržte stlačené tlačidlo „◀“, pokiaľ sa na displeji nezobrazí: „- - - - NEW PIN“
- Zadajte nový štvormiestny PIN. Na displeji sa zobrazí: „- - - - PIN CONF“.
- Zopakujte nový PIN. Na displeji sa na dve sekundy zobrazí: „- - - - NEW PIN CONF“ a potom „APPLI -“.

Aplikácia 1 - výpočet autentifikačného kódu Digipass 270:

- Stlačte tlačidlo „◀“ vpravo dole, podržte a súčasne stlačte visací zámok vľavo dole.
- Zadajte PIN. Ak je PIN správny, na displeji sa zobrazí: „APPLI -“.
- Stlačte tlačidlo „1“, na displeji sa zobrazí osem znakov autentifikačného kódu.

Aplikácia 2 - výpočet kódu MAC Digipass 270:

MAC kód je generovaný kalkulátorom Digipass 270 v režime Digital Signature a zabezpečuje overenie identity odosielateľa a integritu správy.

Slúži ako ekvivalent elektronického podpisu platobného príkazu (pre SEPA platby, regulované platby aj cezhraničné platby). Vypočítava sa na základe hash kódu, zobrazeného v internetbankingu pri podpise konkrétnej transakcie.

- Stlačte tlačidlo „◀“ vpravo dole, podržte a súčasne stlačte visací zámok vľavo dole.
- Zadajte PIN. Ak je PIN správny, na displeji sa zobrazí: „APPLI -“.
- Stlačte tlačidlo „2“. Na displeji sa zobrazí: „- - - - - - - -“. Zadajte hash kód (z obrazovky internetbankingu).

- Na displeji sa zobrazí osem znakov MAC kódu.
- Zobrazený kód MAC vyplníte ako príslušnú položku formulára.

Poznámka

V prípade, že ste zadali nesprávny PIN, na displeji sa zobrazí „FAIL n PIN“ („n“ je počet pokusov, po 5 neúspešných pokusoch sa zablokuje). Na displeji sa zobrazí: „LOCK PIN“ a 7-miestny kód. Tento kód slúži pri odblokovaní kalkulatéra. Na odblokovanie je potrebné priniesť kalkulatér osobne do banky (na pobočku, kde má klient zriadený účet).

PRÍKLAD:

Klient posielal platobný príkaz s hodnotou:

- Stlačte tlačidlo „◀“ vpravo dole, podržte a súčasne stlačte visací zámok vľavo dole.
- Zadajte PIN. Ak je PIN správny, na displeji sa zobrazí: „APPLI -“.
- Stlačte tlačidlo „2“. Na displeji sa zobrazí: „ - - - - - - - - - -“. Zadajte hash kód: 3298308640 (do kalkulatéra sa zadávajú všetky číslice).
- Na displeji sa zobrazí osem znakov kódu MAC.
- Zobrazený kód MAC vyplníte ako príslušnú položku formulára.

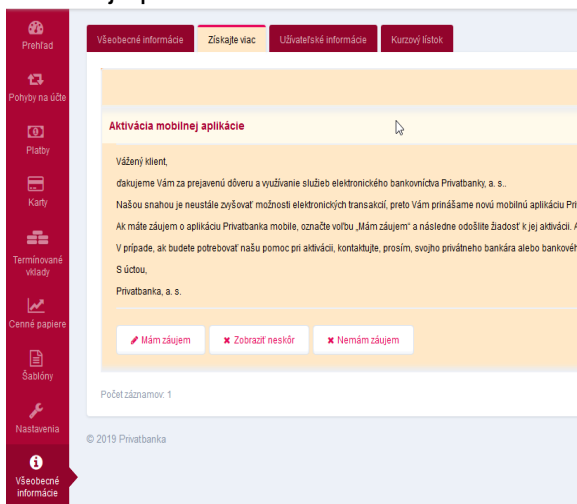
Limit: 100 000 € / 1 transakcia; 500 000 € / 1 deň

7. Privatbanka Mobile (mobilná aplikácia)

1. Klient si stiahne z App Store alebo Google play mobilnú aplikáciu pod názvom „Privatbanka Mobile“ do svojho mobilného telefónu:



2. Pred prvým použitím je potrebné mobilnú aplikáciu aktivovať. Aktivácia sa realizuje v prostredí internetbankingu.
3. Po prihlásení do internetbankingu, klient vykoná nasledovné kroky:
 - a) klikne v záložke „Všeobecné informácie“ na „Získajte viac“ a potvrdí záujem o aktiváciu mobilnej aplikácie

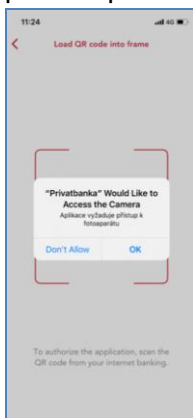


- b) prostredníctvom svojho autorizačného zariadenia (SMS kód, DigipasMobile, Digipas 270..) potvrdí inštaláciu mobilnej aplikácie

- c) na zobrazenie aktivačného QR kľúča pre aktiváciu je potrebné, aby klient zadal:
- i. svoje aktuálne heslo, ktoré používa pri vstupe do internetbankingu a
 - ii. autorizačný kód z autorizačného zariadenia.

Po zadaní správnych autorizačných údajov sa klientovi zobrazí aktivačný QR kľúč po dobu 1 minúty. V prípade, ak klient nestihne prostredníctvom mobilnej aplikácie QR kód načítať, pre opätovné zobrazenie aktivačného kľúča je potrebné zopakovať postup podľa bodu 3c).

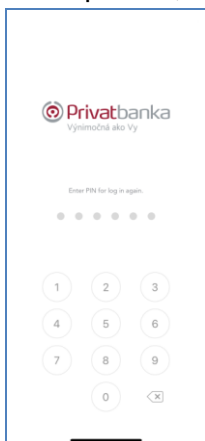
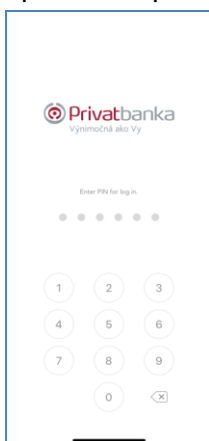
4. Po zobrazení aktivačného kľúča – QR kódu v internetbankingu, klient vo svojom telefóne:
- a) otvorí aplikáciu Privatbanka Mobile,
 - b) povolí aplikácii prístup k fotoaparátu pre načítanie QR kódu,



- c) načíta zobrazený QR kód z internetbankingu,



- d) po načítaní QR kódu zadá svoj 6-miestny PIN, ktorým sa bude prihlasovať do mobilnej aplikácie a pre kontrolu ho potvrdí, t.j. zadá opakovane.

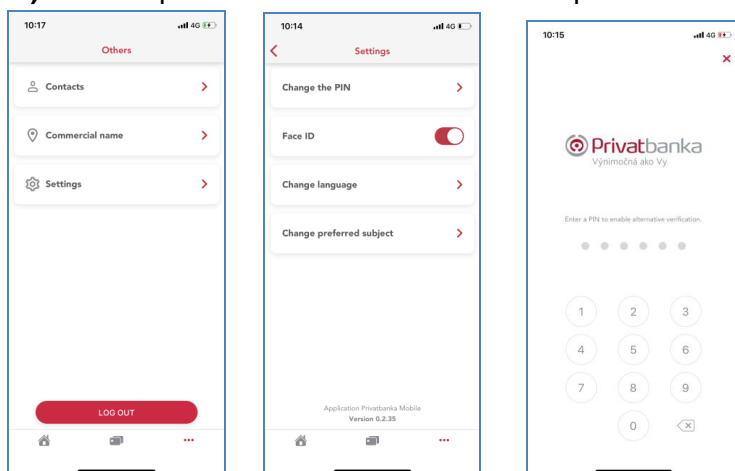


5. Klient dokončí nastavenie mobilnej aplikácie vo svojom telefóne.

6. Okrem 6 miestneho PIN kódu, môže klient na prihlasovanie používať aj prihlasovanie prostredníctvom FaceID a otláčku prsta.

V prípade, ak klient nepovolil biometrickú autentifikáciu v priebehu inštalácie a jeho mobilné zariadenie túto funkčnosť podporuje, môže tak urobiť dodatočne:

- a) klikne na symbol „...“ vpravo dole a dostane sa na obrazovku Ostatné (Others),
- b) klikne na položku Nastavenia (Settings),
- c) zaklikne používanie biometrie Face ID a potvrdí túto voľbu 6-miestnym PINom.



Limit: 10 000 € / 1 transakcia; 100 000 € / 1 deň

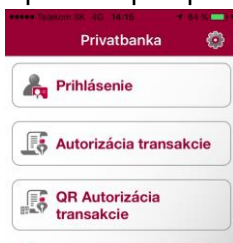
8. Digipass Mobile (mobilná aplikácia)

Klient si aplikáciu môže stiahnuť z App Store alebo Google play:



Hlavné Menu

Aplikácia po spustení zobrazí základné menu Privatbanka:



Nastavenie aplikácie je spustením ikony ozubeného kola vpravo hore.

Prihlásenie

Aplikácia poskytne jednorazové heslo s obmedzenou časovou platnosťou, umožňujúce prihlásenie do internetbankingu. Po prihlásení na webové rozhranie internetbankingu (zadané prihlasovacie meno a heslo) si klient vyberie autorizačné zariadenie Digipass Mobile. Po zadaní hesla do aplikácie Digipass mobile sa klientovi zobrazí heslo, ktoré zadá do webového rozhrania a autorizuje prihlásenie. Následne môže využívať webové rozhranie internetbankingu s limitmi, prislúchajúcimi autorizačnému zariadeniu Digipass mobile.

Autorizácia

Aplikácia poskytne jednorazové heslo s obmedzenou časovou platnosťou, umožňujúce autorizáciu (podpis, súhlas) konkrétnej transakcie. Po zadaní hesla do aplikácie Digipass Mobile a opísaní hashu (prislúchajúcemu autorizácii platby vo webovom rozhraní), internetbanking vygeneruje autorizačný kód ku konkrétnej platbe.

QR autorizácia transakcie

Aplikácia zabezpečí skenovanie QR kódu, umožňujúceho autorizáciu konkrétnej transakcie. Pomocou kamery zariadenia aplikácia zosníma hash z QR kódu, vygenerovaného na obrazovke. Následne klient zadá heslo a aplikácia vygeneruje autorizačný číselný kód.

Upozornenie: Aplikácia Digipass Mobile bude pri prvom použití vyžadovať potvrdenie prístupu k fotoaparátu.

Nastavenia aplikácie

Zmena hesla

Zvolením voľby zmena hesla je vyvolaná obrazovka s tromi položkami. Do prvej je potrebné zadať existujúce heslo a do ďalších dvoch nové heslo do aplikácie.

Upozornenie: Maximálna dĺžka hesla je 8 znakov.

Reaktivácia

- **Reaktivácia pomocou manuálne zadaných údajov**

Po zvolení tejto voľby je potrebné vyplniť licenčné sériové číslo aplikácie, aktivačný kód, heslo do aplikácie a opis hesla do aplikácie. Informácie k reaktivácii hesla poskytne klientovi jeho privátny bankár alebo bankový poradca.

- **Reaktivácia pomocou aktivačných údajov**

Po zvolení tejto voľby je potrebné nasnímať reaktivačné dáta pomocou kamery zariadenia a vyplniť heslo do aplikácie a opis hesla do aplikácie. Informácie k reaktivácii hesla poskytne klientovi jeho privátny bankár alebo bankový poradca.

Informácie o aplikácii Digipass

Zvolením tejto voľby aplikácia klientovi zobrazí niekoľko informačných a štatistických údajov.

Limit: 100 000 € / 1 transakcia; 500 000 € / 1 deň