

Informácie o spracúvaní osobných údajov v Privatbanke, a. s.

v zmysle článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES

Ochrana súkromia našich klientov pri spracúvaní osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá. Pri spracúvaní vašich osobných údajov sa riadime právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to predovšetkým zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov“), zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách, Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako Nariadenie GDPR), ako aj ďalšími právnymi predpismi. a zabezpečujeme ich ochranu v maximálnej možnej miere.

Informácie, uvedené v tomto dokumente, vám poskytnú základný prehľad o tom, ako nakladáme s vašimi osobnými údajmi, ako nás môžete kontaktovať, ak máte otázku ohľadom spracúvania svojich osobných údajov, a taktiež ďalšie dôležité informácie, ktoré súvisia s tým ako Privatbanka, a.s. spracúva osobné údaje svojich klientov.

Odporúčame vám, aby ste si informácie obsiahnuté v tomto dokumente dôkladne prečítali. Zmeny týkajúce sa podmienok ochrany osobných údajov sú zverejnené na našich internetových stránkach formou aktualizácie tohto dokumentu. Týmto spôsobom zabezpečíme, aby ste vždy mali k dispozícii aktuálne informácie o tom, za akých podmienok spracúvame vaše osobné údaje.

1. Prevádzkovateľom, ktorý spracúva osobné údaje dotknutých osôb je Privatbanka, a.s., so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO 31 634 419, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3714/B (ďalej aj ako prevádzkovateľ).
2. Prevádzkovateľ má vymenovanú zodpovednú osobu, poverenú výkonom dohľadu nad ochranou osobných údajov a plnením povinností prevádzkovateľa podľa Zákona o ochrane osobných údajov. Zodpovednú osobu môžete kedykoľvek kontaktovať
a) elektronicky na mailovej adrese osobneudaje@privatbanka.sk,
b) písomne na adrese Privatbanka, a.s., so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava.
3. Vaše osobné údaje spracúvame len v nevyhnutnom rozsahu na príslušný účel. Väčšina našich spracovateľských operácií je odôvodnená tým, že vaše osobné údaje potrebujeme na poskytnutie vami požadovaného produktu alebo služby. Osobné údaje za účelom uzavretia a plnenia nášho zmluvného vzťahu získavame od vás, je preto dôležité, aby ste nám poskytli úplné, správne, aktuálne a pravdivé osobné údaje. Vaše osobné údaje spracúvame predovšetkým za účelom:
 - > identifikácia a overenie identifikácie klientov a ich zástupcov,
 - > plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba alebo vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby;
 - > plnenie povinností podľa osobitného zákona;
 - > oprávnené záujmy prevádzkovateľa, okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných, najmä ak je dotknutou osobou dieťa;
 - > ochrana a domáhanie sa práv Privatbanky, a.s.;

- > marketing (využívanie marketingových aktivít pri poskytovaní produktov a služieb Privatbanky, a.s.),
- > účely, na ktoré dotknutá osoba udelila súhlas.

Účelom spracúvania osobných údajov je najmä správa záväzkového vzťahu medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom v súlade s ustanoveniami zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, účely uvedené v § 93a zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, účely dohodnuté v zmluvnej dokumentácii alebo v dokumentoch upravujúcich predzmluvné vzťahy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom a účely na ktoré dotknutá osoba udelila svoj súhlas.

4. Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je marketingová komunikácia s dotknutou osobou.
5. Osobné údaje dotknutej osoby nebudú poskytnuté a sprístupnené tretej osobe okrem prípadov, ak túto povinnosť ukladá zákon, alebo ak je poskytnutie resp. sprístupnenie zmluvne dohodnuté prevádzkovateľom a dotknutou osobou.
6. Osobné údaje dotknutej osoby sú predmetom cezhraničného toku osobných údajov, a to v súlade so záväzkovými vzťahmi uzatvorenými dotknutou osobou. Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.
7. Prevádzkovateľ archivuje a uchováva osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi a registratúrnym a archivačným poriadkom prevádzkovateľa, resp. po dobu, na ktorú dotknutá osoba udelila prevádzkovateľovi súhlas.
8. Dotknutá osoba má právo:
 - > požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby,
 - > na opravu osobných údajov,
 - > na vymazanie osobných údajov,
 - > na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
 - > namietat' spracúvanie osobných údajov,
 - > na prenos osobných údajov.

Uvedené práva si môže dotknutá osoba uplatniť u prevádzkovateľa písomne alebo elektronicky prostredníctvom žiadosti, ktorá je k dispozícii na webovom sídle prevádzkovateľa v časti Ochrana osobných údajov / Uplatnenie práv dotknutej osoby.

9. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, udelený prevádzkovateľovi, odvolať.
10. Dotknutá osoba, ktorá je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených Zákonom, je oprávnená podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 Zákona.
11. Osobné údaje poskytuje dotknutá osoba prevádzkovateľovi na základe ustanovení osobitných zákonov. Poskytnutie osobných údajov je potrebné na plnenie povinností, vyplývajúcich prevádzkovateľovi z ustanovení osobných zákonov a na plnenie povinností vyplývajúcich prevádzkovateľovi zo zmluvy s dotknutou osobou. Osobné údaje poskytnuté nad rámec rozsahu vyžadovaným osobitným zákonom sú poskytnuté prevádzkovateľovi dobrovoľne a sú spracúvané na základe zmluvy medzi dotknutou

osobou a prevádzkovateľom alebo na základe úkonov, ktorými sa zavádzajú predzmluvné vzťahy alebo opatrenia medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom alebo na základe súhlasu udeleného dotknutou osobou.

Povinnosť poskytnúť požadované osobné údaje stanovujú najmä tieto zákony:

- > zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- > zákon č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- > zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- > zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- > zákon č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov,
- > zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov,
- > zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
- > zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,
- > zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov,
- > nariadenie EÚ 2015/847 o údajoch sprevádzajúcich prevody finančných prostriedkov.

Ustanovenia iných všeobecne záväzných právnych predpisov tým nie sú dotknuté.

Ak dotknutá osoba odmietne prevádzkovateľovi poskytnúť osobné údaje požadované na základe osobitných predpisov, odmietne prevádzkovateľ vykonať bankový obchod.

12. Rozsah a zoznam spracúvaných osobných údajov je určený všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo je daný dotknutou osobou priamo v udeľovanom súhlase.