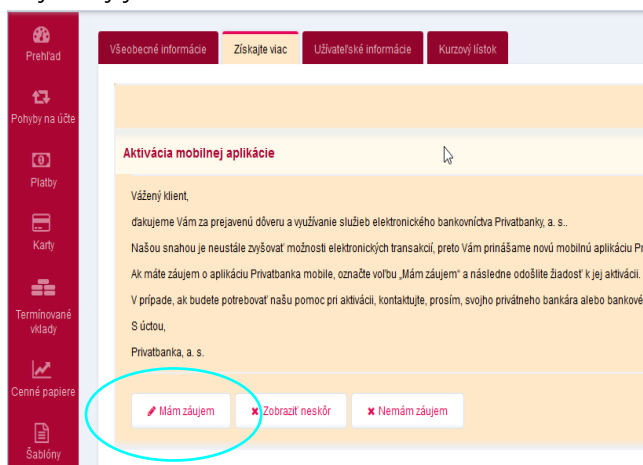


## Postup pri aktivácii mobilnej aplikácie **Privatbanka Mobile**

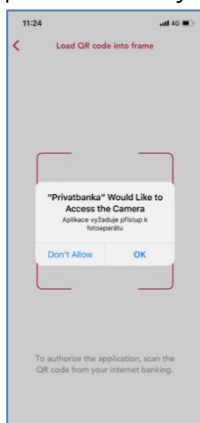
1. Stiahnite si mobilnú aplikáciu pod názvom „**Privatbanka Mobile**“ z App Store alebo Google play do svojho mobilného telefónu



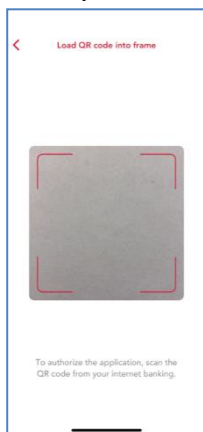
2. Po stiahnutí a inštalácii mobilnej aplikácie je potrebné pred prvým použitím aplikáciu **aktivovať**. Aktiváciu mobilnej aplikácie uskutočnite v prostredí svojho internetbankingu.
3. Po prihlásení do internetbankingu vykonajte nasledujúce kroky:
  - a. po zobrazení úvodnej obrazovky, informujúcej o možnosti používania mobilnej aplikácie, potvrdte záujem o jej inštaláciu,



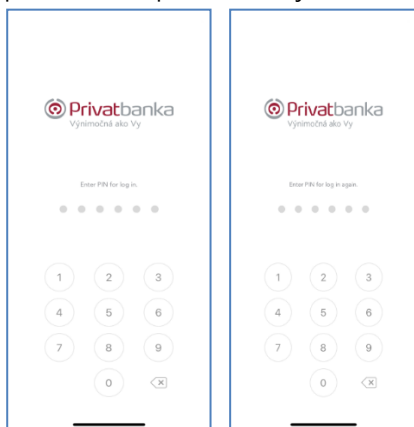
- b. prostredníctvom svojho existujúceho autorizačného zariadenia (SMS kód, Digipass Mobile, Digipass 270), potvrdte inštaláciu mobilnej aplikácie,
  - c. na zobrazenie aktivačného QR kľúča pre aktiváciu mobilnej aplikácie je potrebné zadať:
    - i. svoje aktuálne heslo, ktoré používate pri vstupe do internetbankingu a
    - ii. autorizačný kód z existujúceho autorizačného zariadenia.
- Po zadaní správnych autorizačných údajov sa zobrazí aktivačný QR kód po dobu 1 minúty.
4. Po zobrazení aktivačného QR kľúča na obrazovke počítača si vo svojom mobilnom telefóne:
    - a. otvorte mobilnú aplikáciu,
    - b. povoľte mobilnej aplikácii prístup k fotoaparátu pre načítanie aktivačného kľúča vo forme QR kódu,



- c. načítajte zobrazený QR kód z obrazovky internetbankingu, ktorý sa zobrazí po uskutočení krokov, uvedených v bode 3c),



- d. po načítaní QR kódu zadajte 6-miestny PIN, ktorým sa budete prihlasovať do mobilnej aplikácie a pre kontrolu opätovne zadajte 6-miestny PIN.



Okrem 6 miestneho PIN-u môžete na prihlasovanie používať aj prihlasovanie prostredníctvom Face ID a odtlačku prstu. Postup nastavenia týchto spôsobov je uvedený v bode 6.

5. Dokončíte nastavenie mobilnej aplikácie vo svojom mobilnom telefóne.
6. V prípade, ak ste nepovolili biometrickú autentifikáciu v priebehu inštalácie mobilnej aplikácie a váš mobilný telefón túto funkcionlitu podporuje, môžete tak urobiť dodatočne, prostredníctvom voľby Nastavenia (Settings) nasledovne:
- kliknete na symbol „...“ v pravom dolnom rohu displeja:
    - dostanete sa na obrazovku Ostatné (Others),
    - kliknete na položku Nastavenia (Settings),
    - zakliknete používanie biometrie Face ID a potvrdíte túto voľbu 6 miestnym PIN.

